

Política de Privacidad de Nyzer

Última actualización: 12 de noviembre de 2025

Fecha de entrada en vigor: 12 de noviembre de 2025

Versión: 2.0

Introducción

Esta Política de Privacidad describe cómo Chronology Enterprises S.R.L. ("Nyzer", "nosotros", "nuestro" o "nos") recopila, usa, divulga y protege su información cuando utiliza la aplicación móvil Nyzer, el sitio web y los servicios relacionados (colectivamente, el "Servicio").

Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y garantizamos la transparencia sobre nuestras prácticas de datos. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Información de la Empresa:

Chronology Enterprises S.R.L.

Av. Ortega Y Gasset #16

Ensanche la Fe, D.N. Santo Domingo

10514, República Dominicana

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Teléfono: +1 849-868-1908

Sitio web: <https://www.nyzerapp.com>

Tabla de Contenidos

1. Información que Recopilamos
2. Cómo Usamos su Información
3. Cómo Compartimos su Información
4. Retención de Datos
5. Sus Derechos de Privacidad
6. Privacidad de Menores
7. Seguridad de Datos
8. Transferencias Internacionales de Datos
9. Cookies y Tecnologías de Seguimiento
10. Servicios de Terceros
11. Toma de Decisiones Automatizada
12. Notificación de Violación de Datos
13. Cambios a esta Política de Privacidad
14. Contáctenos
15. Derechos de Privacidad por Región

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información que usted nos proporciona directamente, información que obtenemos automáticamente cuando utiliza nuestro Servicio e información de fuentes de terceros.

1.1 Información Personal que Usted Proporciona

Información de Cuenta:

Nombre (nombre y apellido)

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Contraseña (encriptada)

Fecha de nacimiento (para verificación de edad)

Información de Perfil:

Foto de perfil (opcional)

Preferencias y configuraciones de usuario

Preferencias de servicio

Género (opcional)

Información de Transacciones:

Últimos 4 dígitos de la tarjeta de pago (solo para identificación de transacciones)

Historial de transacciones

Detalles de reserva

Montos de pago

Fechas y horas de transacción

Identificadores de pago

Información de PYME (proveedor de servicios) relacionada con sus reservas

Datos de Comunicación:

Mensajes enviados a través de nuestro sistema de chat interno

Notas de voz enviadas a través del chat interno (almacenadas hasta 1 año o hasta que el usuario las elimine)

Comunicaciones con atención al cliente

Reseñas y calificaciones que proporciona

Contenido Generado por el Usuario:

Fotos cargadas en su perfil

Fotos de servicios (para PYMEs)

Fotos adjuntas a reseñas

Otro contenido que elija compartir a través del Servicio

1.2 Información Recopilada Automáticamente

Información del Dispositivo:

Modelo y fabricante del dispositivo

Sistema operativo y versión

Identificadores únicos del dispositivo (ID de dispositivo)

Información de red móvil

Dirección IP

Tipo y versión del navegador (solo sitio web)

Información de Uso:

Pantallas de aplicación visitadas

Funciones utilizadas

Tiempo transcurrido en la aplicación

Duración de la sesión

Consultas de búsqueda

Interacción con perfiles de PYME

Patrones de reserva

Datos de rendimiento de la aplicación

Información de Ubicación (Opcional):

Ubicación aproximada (ciudad/región) - recopilada solo cuando busca servicios cercanos

Los permisos de ubicación son completamente opcionales; la aplicación funciona completamente sin acceso a la ubicación

Puede revocar los permisos de ubicación en cualquier momento a través de la configuración de su dispositivo

Datos de Análisis:

Patrones de uso de la aplicación

Métricas de adopción de funciones

Métricas de rendimiento

Registros de errores e informes de fallos

Asignaciones de pruebas A/B (para mejorar las funciones de la aplicación)

1.3 Información de Fuentes de Terceros

Datos de Inicio de Sesión en Redes Sociales:

Cuando elige iniciar sesión utilizando un servicio de terceros, recopilamos:

Inicio de Sesión con Google: Información de perfil (nombre, dirección de correo electrónico, foto de perfil)

Inicio de Sesión con Apple: Nombre, dirección de correo electrónico (real o relay privado) e identificador de usuario

Inicio de Sesión con Facebook (Futuro): Información de perfil según lo permitido por su configuración de privacidad de Facebook

NO recopilamos:

Sus contactos de redes sociales

Sus publicaciones o actividad en redes sociales

Ningún dato más allá de la información básica de perfil necesaria para la creación de cuentas

2. Cómo Usamos su Información

Procesamos su información personal solo para los propósitos descritos a continuación y solo cuando tenemos una base legal para hacerlo.

2.1 Prestación del Servicio (Base Legal: Ejecución de Contrato)

Crear y administrar su cuenta

Procesar y facilitar reservas con proveedores de servicios (PYMEs)

Procesar pagos y transacciones

Enviar comunicaciones transaccionales (confirmaciones de reserva, recordatorios de citas, recibos)

Proporcionar atención al cliente

Facilitar la comunicación entre clientes y PYMEs

Mostrar su perfil a las PYMEs cuando reserve servicios

2.2 Mejora del Servicio (Base Legal: Interés Legítimo)

Analizar el uso de la aplicación para mejorar funciones y funcionalidad

Realizar pruebas A/B para optimizar la experiencia del usuario

Monitorear el rendimiento de la aplicación y solucionar problemas técnicos

Desarrollar nuevas funciones y servicios

Comprender las preferencias y patrones de comportamiento del usuario

2.3 Seguridad y Prevención de Fraude (Base Legal: Interés Legítimo y Obligación Legal)

Detectar y prevenir reservas y transacciones fraudulentas

Verificar la identidad y edad del usuario

Monitorear violaciones de nuestros Términos de Uso

Proteger contra acceso o uso no autorizado

Investigar presuntas violaciones

Mantener registros de seguridad y acceso

2.4 Cumplimiento Legal (Base Legal: Obligación Legal)

Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables

Responder a solicitudes legales de las autoridades

Hacer cumplir nuestros Términos de Uso

Mantener registros de transacciones para fines fiscales (hasta 7 años)

Cumplir con las regulaciones de procesamiento de pagos (PCI DSS)

2.5 Comunicaciones (Base Legal: Ejecución de Contrato)

Enviamos SOLO comunicaciones transaccionales:

Confirmaciones de reserva

Recordatorios de citas

Recibos de pago

Notificaciones de seguridad de la cuenta

Actualizaciones de servicio que afectan sus reservas

Respuestas a sus consultas

NO enviamos:

Correos electrónicos de marketing

Mensajes SMS promocionales

Boletines no solicitados

Comunicaciones publicitarias

Nota: Puede administrar las preferencias de comunicación en la configuración de su aplicación. Pueden aplicarse tarifas estándar de SMS y datos.

3. Cómo Compartimos su Información

No vendemos, alquilamos ni intercambiamos su información personal a terceros con fines de marketing. Compartimos su información solo en las siguientes circunstancias limitadas:

3.1 Con Proveedores de Servicios (PYMEs)

Cuando reserva una cita, la PYME recibe:

Su nombre completo

Confirmación de que se ha procesado el pago

Últimos 4 dígitos de su tarjeta de pago (para validación en tienda si es necesario)

Su historial de citas con esa PYME específica (retenido por la PYME hasta 1 año)

Las PYMEs NO reciben:

Su información completa de tarjeta de pago

Su dirección de correo electrónico (a menos que la comparta directamente)

Su número de teléfono (a menos que lo comparta directamente)

Sus datos personales de otras reservas con diferentes PYMEs

Importante: Las PYMEs son controladores de datos independientes responsables de salvaguardar su información y deben cumplir con las leyes de protección de datos aplicables.

3.2 Con Proveedores de Servicios de Terceros

Compartimos datos limitados con proveedores de terceros confiables que nos ayudan a brindar nuestro Servicio:

Procesamiento de Pagos:

Azul: Procesa transacciones de pago de forma segura. NO almacenamos su información completa de tarjeta de pago. Azul cumple con PCI DSS Nivel 1.

Servicios de Correo Electrónico:

Amazon SES: Envía correos electrónicos transaccionales (confirmaciones de reserva, recibos, restablecimiento de contraseña).

Funcionalidad de Búsqueda:

Typesense: Procesa solo consultas de búsqueda (texto de entrada de búsqueda) para proporcionar resultados de búsqueda rápidos.

Infraestructura y Alojamiento:

Firebase / Google Cloud Platform (GCP): Aloja datos de aplicación, cuentas de usuario, fotos y proporciona funciones de seguridad. Los datos se almacenan en la configuración multirregional de GCP.

Análisis:

Firebase Analytics: Recopila datos de uso anonimizados para mejorar la funcionalidad de la aplicación.

Google Analytics: Recopila datos de uso del sitio web y la aplicación móvil (vinculados a la cuenta de usuario con fines de personalización).

Autenticación:

Firebase Authentication: Administra el inicio de sesión del usuario y la seguridad de la cuenta.

SDK de Inicio de Sesión de Google: Facilita el inicio de sesión con cuentas de Google.

Inicio de Sesión de Apple: Facilita el inicio de sesión con Apple ID.

Todos los proveedores de terceros:

Están contractualmente obligados a proteger sus datos

Solo pueden usar sus datos para proporcionar servicios a Nyzer

Deben cumplir con las leyes de privacidad aplicables

Tienen prohibido vender o usar sus datos para sus propios fines

3.3 Por Razones Legales

Podemos divulgar su información si así lo requiere la ley o con la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para:

Cumplir con obligaciones legales, órdenes judiciales o solicitudes gubernamentales

Hacer cumplir nuestros Términos de Uso y otros acuerdos

Proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad

Proteger los derechos, propiedad o seguridad de nuestros usuarios o del público

Prevenir fraude o amenazas de seguridad

3.4 Transferencias Comerciales

Si Nyzer está involucrado en una fusión, adquisición, venta de activos o quiebra, su información puede transferirse como parte de esa transacción. Le notificaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en la aplicación al menos 30 días antes de dicha transferencia y le proporcionaremos información sobre sus opciones.

3.5 Con su Consentimiento

Podemos compartir su información para otros propósitos con su consentimiento explícito.

4. Retención de Datos

Retenemos su información personal solo el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad, o según lo requiera la ley.

4.1 Datos de Cuenta Activa

Mientras su cuenta está activa:

Información de perfil: Retenida indefinidamente hasta que la elimine o elimine su cuenta

Historial de citas: Retenido hasta 1 año

Mensajes de chat: Retenidos hasta 1 año (puede eliminar mensajes en cualquier momento)

Notas de voz: Retenidas hasta 1 año (puede eliminarlas en cualquier momento)

Historial de búsqueda: Retenido hasta 1 año

Fotos de perfil: Retenidas indefinidamente hasta que las elimine o elimine su cuenta

Reseñas: Retenidas indefinidamente o hasta que las elimine

4.2 Datos de Cuenta Eliminada

Cuando elimina su cuenta:

Eliminado Inmediatamente (dentro de 5 días hábiles):

Información de perfil (nombre, correo electrónico, teléfono, contraseña)

Historial de citas (detalles no relacionados con transacciones)

Métodos de pago y últimos 4 dígitos

Fotos cargadas (fotos de perfil, fotos de reseñas, fotos de servicios)

Mensajes de chat y notas de voz

Historial de búsqueda

Preferencias y configuraciones de usuario

Retenido por Razones Legales/Regulatorias:

Registros de transacciones (7 años): Requerido por leyes fiscales. Incluye:

Nombre del cliente

Correo electrónico del cliente

Número de teléfono del cliente

Nombre de la PYME

Detalles del servicio

Monto del pago

Últimos 4 dígitos de la tarjeta

Fecha y hora de la transacción

ID de transacción

Identificador de pago

Datos de prevención de fraude (hasta 24 meses): IDs de dispositivo, direcciones IP y patrones de comportamiento utilizados para prevenir actividades fraudulentas

Copias de respaldo (hasta 1 año): Los datos de su cuenta eliminada se eliminarán de los sistemas de respaldo dentro del siguiente ciclo de respaldo, típicamente dentro de 30-90 días, pero no más de 1 año

Nota: Después de 7 años, los registros de transacciones se eliminan automáticamente a menos que la retención sea requerida por leyes adicionales u orden gubernamental.

4.3 Datos Anonimizados

Podemos retener datos anonimizados o agregados que no puedan identificarlo personalmente con fines analíticos indefinidamente.

5. Sus Derechos de Privacidad

Tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

5.1 Acceso y Portabilidad

Derecho de Acceso: Puede solicitar una copia de todos los datos personales que tenemos sobre usted.

Cómo Solicitar:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Formato: Archivo exportable (JSON/PDF)

Derecho a la Portabilidad de Datos: Puede recibir sus datos en un formato estructurado y legible por máquina para transferirlos a otro servicio.

5.2 Corrección

Derecho de Rectificación: Puede actualizar o corregir información personal inexacta.

Cómo Corregir:

A través de la configuración de perfil en la aplicación (inmediato)

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com (5 días hábiles)

5.3 Eliminación

Derecho al Olvido: Puede solicitar la eliminación de su cuenta y datos personales.

Cómo Eliminar:

Aplicación Móvil: La eliminación de cuenta es inmediata a través de la configuración de la aplicación

Sitio Web/Correo Electrónico: Eliminación completada dentro de 5 días hábiles después de la verificación de seguridad para prevenir eliminación no autorizada

Notas Importantes:

La eliminación es irreversible

Algunos datos deben retenerse para cumplimiento legal (ver Sección 4.2)

Puede solicitar verificación del estado de eliminación después de 30 días

5.4 Restricción y Objeción

Derecho a Restringir el Procesamiento: Puede solicitar que limitemos cómo usamos sus datos en ciertas circunstancias.

Derecho a Objetar: Puede objetar:

Procesamiento basado en intereses legítimos

Uso de sus datos para análisis (envíe correo electrónico a contact@nyzerapp.com para optar por no participar)

5.5 Retirar el Consentimiento

Puede retirar el consentimiento otorgado previamente en cualquier momento:

Acceso a la ubicación: Revocar a través de la configuración del dispositivo

Acceso a la cámara: Revocar a través de la configuración del dispositivo

Acceso a la biblioteca de fotos: Revocar a través de la configuración del dispositivo

Acceso al micrófono: Revocar a través de la configuración del dispositivo

Notificaciones push: Desactivar en la configuración de la aplicación o del dispositivo

Comunicaciones SMS: Enviar STOP al +1 849-868-1908

5.6 Presentar una Queja

Si cree que hemos violado sus derechos de privacidad, tiene derecho a presentar una queja ante:

Su autoridad local de protección de datos (para residentes de la UE)

El Fiscal General de California (para residentes de California)

Contáctenos directamente en contact@nyzerapp.com

5.7 Cómo Ejercer sus Derechos

Contáctenos en:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Teléfono: +1 849-868-1908

Correo: Chronology Enterprises S.R.L., Av. Ortega Y Gasset #16, Ensanche la Fe, D.N. Santo Domingo, 10514, República Dominicana

Nosotros:

Responderemos dentro de 5 días hábiles

Verificaremos su identidad por razones de seguridad (puede requerir identificación emitida por el gobierno)

Proporcionaremos la información solicitada o tomaremos la acción solicitada dentro de 30 días (puede extenderse a 45 días para solicitudes complejas con aviso)

6. Privacidad de Menores

6.1 Requisitos de Edad

Nyzer está destinado a usuarios de 13 años o más. Los usuarios menores de 18 años deben tener el consentimiento de un padre o tutor para usar el Servicio.

Tres formas en que los menores (edades 13-17) pueden usar Nyzer:

Opción A - Cuenta Creada por los Padres:

Un padre o tutor legal crea y administra la cuenta en nombre del menor utilizando la dirección de correo electrónico del padre y verificación.

Opción B - Cuenta Aprobada por los Padres:

El menor crea la cuenta, pero un padre o tutor legal debe aprobarla mediante verificación por correo electrónico y formulario de consentimiento.

Opción C - Consentimiento Parental:

El menor crea la cuenta con consentimiento parental según se reconoce en los Términos de Uso. Los padres son responsables de supervisar el uso del Servicio por parte de su hijo.

6.2 Verificación de Edad

Implementamos las siguientes medidas de verificación de edad:

Recopilación de fecha de nacimiento durante el registro

Marcado automático de cuentas que indican usuarios menores de 13 años

Revisión manual de cuentas sospechosas de ser menores de edad

Verificación de identidad cuando se cuestiona la edad

6.3 Descubrimiento de Cuentas Menores de Edad

Si descubrimos que un usuario es menor de 13 años:

1. Suspensión de Cuenta: La cuenta se suspende inmediatamente

2. Solicitud de Verificación: Solicitamos prueba de edad o consentimiento parental

3. Retención de Datos: Todos los datos personales se colocan en espera (no se eliminan inmediatamente)

4. Período de 90 Días: Si no se proporciona verificación dentro de 90 días:

La cuenta se elimina permanentemente

Todos los datos personales asociados se eliminan dentro de 5 días hábiles

5. Verificación Exitosa: Si se proporciona la verificación de edad adecuada o el consentimiento parental, la cuenta se reactiva

6.4 Derechos de los Padres

Los padres o tutores legales de usuarios menores de 18 años pueden:

Solicitar acceso a la información personal de su hijo

Solicitar corrección o eliminación de los datos de su hijo

Rechazar permitir una mayor recopilación de información de su hijo

Retirar el consentimiento para el uso del Servicio por parte de su hijo

Para ejercer los derechos parentales, contacte: contact@nyzerapp.com con prueba de la relación parental.

6.5 Aviso a los Padres

Alentamos a los padres a:

Monitorear las actividades en línea de sus hijos

Revisar esta Política de Privacidad con sus hijos

Supervisar el uso del Servicio por parte de sus hijos

Contactarnos inmediatamente si creen que su hijo ha proporcionado información sin consentimiento

7. Seguridad de Datos

Implementamos medidas de seguridad estándar de la industria para proteger su información personal del acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados.

7.1 Cifrado

Datos en Tránsito:

Todos los datos transmitidos entre su dispositivo y nuestros servidores están cifrados usando TLS 1.2 o superior

HTTPS se aplica para todas las comunicaciones del sitio web

Datos en Reposo:

Todos los datos personales almacenados en nuestros servidores están cifrados usando cifrado AES-256

Las claves de cifrado se administran de forma segura y se rotan regularmente

7.2 Seguridad de Pagos

Cumplimiento PCI DSS: Nuestro procesador de pagos (Azul) está certificado PCI DSS Nivel 1

Sin Almacenamiento de Tarjetas: NO almacenamos información completa de tarjetas de pago, códigos CVV/CVC ni PINs

Tokenización: La información de pago se tokeniza para un procesamiento seguro

Solo Últimos 4 Dígitos: Almacenamos solo los últimos 4 dígitos de su tarjeta para identificación de transacciones

7.3 Controles de Acceso

Acceso de Empleados:

El acceso a datos personales está restringido según la necesidad de conocer

Control de acceso basado en roles (RBAC) limita el acceso a datos por función laboral

Todo el acceso se registra y monitorea

Los empleados firman acuerdos de confidencialidad

Se realizan verificaciones de antecedentes para empleados con acceso a datos

Registro de Acceso:

Cada acceso a cuentas de usuario se registra con marca de tiempo e ID de empleado

Los registros de acceso se revisan mensualmente por supervisores

Los patrones de acceso sospechosos desencadenan investigación inmediata

7.4 Seguridad de Infraestructura

Características de Seguridad de Firebase/GCP:

Redundancia multirregional para disponibilidad de datos

Parches y actualizaciones de seguridad automatizados

Sistemas de detección de intrusiones de red

Protección DDoS

Auditorías de seguridad regulares por Google Cloud Platform

Medidas Adicionales:

Escaneo automático de malware

Evaluaciones regulares de vulnerabilidades

Pruebas de penetración (anuales)

Capacitación en conciencia de seguridad para todos los empleados

7.5 Certificaciones de Seguridad

Mantenemos las siguientes certificaciones de seguridad y estándares de cumplimiento:

SOC 2 Tipo II - Auditoría independiente de controles de seguridad

ISO 27001 - Certificación de sistema de gestión de seguridad de la información

PCI DSS - Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (a través de nuestro procesador de pagos)

7.6 Sus Responsabilidades de Seguridad

Para ayudar a proteger su cuenta:

Use una contraseña fuerte y única

Nunca comparta su contraseña con otros

Cierre sesión después de cada sesión en dispositivos compartidos

Habilite las funciones de seguridad del dispositivo (PIN, autenticación biométrica)

Reporte actividad sospechosa inmediatamente a contact@nyzerapp.com

Mantenga su aplicación actualizada a la última versión

7.7 Limitaciones

Ningún Sistema de Seguridad es 100% Seguro:

A pesar de nuestras medidas de seguridad, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es completamente seguro. Si bien nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar seguridad absoluta.

Usted usa el Servicio bajo su propio riesgo y es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales de su cuenta.

8. Transferencias Internacionales de Datos

8.1 Almacenamiento de Datos Multirregional

Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos y otras regiones donde nuestros proveedores de servicios (Firebase/Google Cloud Platform) mantienen infraestructura.

Configuración Multirregional de GCP:

Nuestros datos se almacenan utilizando la configuración multirregional de Google Cloud Platform, que distribuye datos en múltiples ubicaciones geográficas para redundancia y rendimiento. Para detalles específicos sobre las ubicaciones multirregionales actuales de GCP, consulte: <https://cloud.google.com/about/locations>

8.2 Adecuación y Salvaguardias

Cuando transferimos datos internacionalmente, aseguramos protección adecuada a través de:

Para Usuarios de la Unión Europea:

Cláusulas Contractuales Estándar (CCE): Utilizamos Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea para transferencias de datos desde la UE a países sin decisiones de adecuación

Cumplimiento del Capítulo V del RGPD: Todas las transferencias internacionales cumplen con los requisitos del RGPD

Salvaguardias Adicionales: Medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos

Para Todos los Usuarios:

Obligaciones contractuales con proveedores de servicios para proteger sus datos

Cifrado de datos en tránsito y en reposo (AES-256, TLS 1.2+)

Auditorías de seguridad y revisiones de cumplimiento regulares

Adhesión a las leyes de protección de datos aplicables en cada jurisdicción

8.3 Sus Derechos con Respecto a Transferencias Internacionales

Tiene derecho a:

Solicitar información sobre las salvaguardias que usamos para transferencias internacionales

Objetar transferencias internacionales en ciertas circunstancias

Recibir una copia de las Cláusulas Contractuales Estándar que utilizamos

Para solicitar información o ejercer estos derechos, contacte: contact@nyzerapp.com

9. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

9.1 Cookies del Sitio Web

Nuestro sitio web (www.nyzerapp.com) usa cookies para mejorar su experiencia de navegación. Nuestra aplicación móvil NO usa cookies tradicionales de navegador.

Tipos de Cookies que Usamos en el Sitio Web:

Cookies Esenciales (No se Pueden Desactivar):

Cookies de autenticación de sesión

Cookies de seguridad y prevención de fraude

Cookies de funcionalidad básica (p. ej., preferencias de idioma)

Cookies de Rendimiento (Se Pueden Desactivar):

Cookies de Google Analytics (análisis de tráfico del sitio web)

Cookies de seguimiento de errores

Medición de tiempo de carga de página

Cookies de Preferencias:

Selección de idioma

Preferencias de visualización

Preferencias de notificación

NO usamos:

Cookies publicitarias

Cookies de marketing de terceros

Cookies de seguimiento entre sitios

9.2 Tecnologías de Seguimiento en Aplicación Móvil

Si bien nuestra aplicación móvil no usa cookies tradicionales, usamos tecnologías similares:

Firestore Remote Config:

Almacena preferencias de usuario localmente en su dispositivo

Administra asignaciones de pruebas A/B para mejorar funciones

Los datos están vinculados a su cuenta de usuario

Se usa para personalizar su experiencia en la aplicación

Almacenamiento Local:

Configuraciones y preferencias de aplicación almacenadas localmente en su dispositivo

Caché para un rendimiento de aplicación más rápido

Se puede borrar eliminando la aplicación o borrando los datos de la aplicación

SDKs de Análisis:

Firestore Analytics (rastrea patrones de uso de la aplicación)

Google Analytics (rastrea adopción de funciones y comportamiento del usuario)

Los datos están vinculados a su cuenta de usuario para personalización

9.3 Controles de Cookies

Controles de Cookies del Sitio Web:

La mayoría de los navegadores web aceptan cookies de forma predeterminada

Puede desactivar las cookies a través de la configuración de su navegador (menú de Ayuda)

Nota: Desactivar las cookies puede limitar la funcionalidad del sitio web

Controles de Aplicación Móvil:

Seguimiento de análisis: No se puede desactivar, pero los datos se anonimizan cuando es posible

Almacenamiento de datos locales: Borrar desinstalando la aplicación o borrando los datos de la aplicación

Para optar por no participar en análisis: Envíe correo electrónico a contact@nyzerapp.com

9.4 No Rastrear

Nuestro sitio web y aplicación actualmente no responden a señales "Do Not Track" (DNT) del navegador, ya que no existe un estándar de la industria para el cumplimiento de DNT. Sin embargo, no lo rastreamos en sitios web o aplicaciones de terceros con fines publicitarios.

10. Servicios de Terceros

10.1 Lista Completa de Servicios de Terceros

Utilizamos los siguientes servicios de terceros para proporcionar y mejorar nuestro Servicio. Cada uno tiene su propia política de privacidad que rige cómo manejan los datos:

| Proveedor de Servicios | Propósito | Datos Compartidos | Política de Privacidad |

||||

| Firebase / Google Cloud Platform | Alojamiento de aplicaciones, base de datos, autenticación, análisis | Datos de cuenta, datos de uso, datos de dispositivo | <https://firebase.google.com/support/privacy> |

| Azul | Procesamiento de pagos | Datos de transacción, últimos 4 dígitos de tarjeta | <https://www.azul.com.do/privacidad> |

| Amazon SES | Correos electrónicos transaccionales | Dirección de correo electrónico, nombre, detalles de reserva | <https://aws.amazon.com/privacy/> |

| Typesense | Funcionalidad de búsqueda | Solo consultas de búsqueda | <https://typesense.org/privacy/> |

| Inicio de Sesión de Google | Autenticación de terceros | Datos de perfil de Google (nombre, correo electrónico, foto) | <https://policies.google.com/privacy> |

| Inicio de Sesión de Apple | Autenticación de terceros | Datos de Apple ID (nombre, correo electrónico) | <https://www.apple.com/legal/privacy/> |

| Google Analytics | Análisis de uso (web y móvil) | Patrones de uso, información del dispositivo | <https://policies.google.com/privacy> |

10.2 Acuerdos de Procesamiento de Datos

Todos los proveedores de servicios de terceros:

Han firmado Acuerdos de Procesamiento de Datos (DPA) o contratos equivalentes

Tienen prohibido contractualmente usar sus datos para sus propios fines

Deben cumplir con las leyes de protección de datos aplicables (RGPD, CCPA, etc.)

Implementan medidas de seguridad apropiadas

Solo pueden procesar datos según nuestras instrucciones

10.3 Sin Venta de Datos

NO:

Vendemos su información personal a terceros

Alquilamos o arrendamos sus datos a intermediarios de datos

Compartimos sus datos con anunciantes

Usamos sus datos para marketing de terceros

Lo rastreamos en otras aplicaciones o sitios web con fines publicitarios

10.4 Enlaces de Terceros

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son operados por nosotros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio de terceros que visite.

10.5 Integración de Redes Sociales

Integración Actual:

Inicio de Sesión de Google (método de inicio de sesión opcional)

Inicio de Sesión de Apple (método de inicio de sesión opcional)

Integración Futura:

Inicio de Sesión de Facebook (planeado)

NO:

Compartimos sus datos con plataformas de redes sociales excepto para autenticación básica

Publicamos en sus cuentas de redes sociales sin permiso

Importamos sus contactos de redes sociales

Rastreamos su actividad en redes sociales

Compartir Iniciado por el Usuario:

Los usuarios pueden tomar capturas de pantalla y compartirlas en redes sociales

Esto está fuera de nuestro control y no lo rastreamos

11. Toma de Decisiones Automatizada

Utilizamos sistemas automatizados para ciertas decisiones, pero todas las decisiones significativas están sujetas a revisión humana.

11.1 Procesos Automatizados

Los siguientes procesos están automatizados con supervisión humana:

Moderación de Contenido:

Escaneo automático de reseñas, mensajes de chat y fotos por violaciones de nuestros Términos de Uso

Marcado de contenido potencialmente inapropiado (discurso de odio, violencia, actividad ilegal, contenido explícito)

Revisión Humana: Todo el contenido marcado es revisado por un moderador humano antes de la acción final

Apelación del Usuario: Puede apelar las decisiones de eliminación de contenido a contact@nyzerapp.com

Detección de Fraude:

Análisis automático de patrones de transacción para detectar reservas fraudulentas

Monitoreo de direcciones IP, huellas digitales de dispositivos y análisis de comportamiento

Revisión Humana: Las transacciones sospechosas son revisadas por nuestro equipo de prevención de fraude antes de la acción de cuenta

Apelación del Usuario: Si su cuenta está marcada, contacte a contact@nyzerapp.com con documentación

Rechazo de Transacciones de Pago:

Detección automática de transacciones de pago por seguridad (realizada por Azul)

Las transacciones de alto riesgo pueden ser rechazadas automáticamente

Revisión Humana: Puede contactar al soporte al cliente para revisión manual

Apelación del Usuario: Envíe correo electrónico a contact@nyzerapp.com si cree que su transacción fue rechazada incorrectamente

Clasificación de Resultados de Búsqueda:

Algoritmo automático determina el orden de las PYMEs en los resultados de búsqueda basándose en factores descritos en nuestros Términos de Uso (Sección 4.10)

Los factores incluyen: ubicación, disponibilidad, calificaciones, promociones, relación de vistas de perfil a reservas

Transparencia: Las clasificaciones se basan en criterios objetivos para proporcionar resultados relevantes

Sin Intervención Humana: Las clasificaciones de búsqueda son completamente automatizadas y no se ajustan manualmente

Violaciones de Términos de Uso:

Detección automática de violaciones de políticas (spam, contenido prohibido, negocio no autorizado)

Marcado de cuenta para revisión

Revisión Humana: Todas las suspensiones o prohibiciones de cuenta son revisadas por un humano antes de la acción final

Apelación del Usuario: Apele suspensiones o prohibiciones a contact@nyzerapp.com

11.2 Sus Derechos con Respecto a Decisiones Automatizadas

Tiene derecho a:

Solicitar revisión humana de cualquier decisión automatizada que le afecte

Comprender la lógica y los criterios utilizados en la toma de decisiones automatizada

Impugnar decisiones automatizadas y proporcionar contexto adicional

Apelar decisiones a través de contact@nyzerapp.com

Tiempo de Respuesta: Responderemos a las apelaciones dentro de 5-7 días hábiles.

11.3 Sin Perfilado con Efectos Legales

NO utilizamos toma de decisiones automatizada o perfilado que produzca efectos legales o que le afecte significativamente de manera similar sin intervención humana.

12. Notificación de Violación de Datos

Nos tomamos en serio la seguridad de los datos y tenemos procedimientos establecidos para responder a cualquier posible violación de datos.

12.1 Nuestro Proceso de Respuesta a Violaciones

En caso de una violación de datos que afecte su información personal, nosotros:

1. Investigación Inmediata (0-24 horas):

Evalúamos el alcance y la naturaleza de la violación

Identificamos usuarios afectados y tipos de datos comprometidos

Contenemos la violación para prevenir mayor acceso no autorizado

2. Contención y Remediación (24-72 horas):

Implementamos medidas para detener la violación

Aseguramos los sistemas afectados

Trabajamos con expertos en seguridad y las fuerzas del orden si es necesario

3. Notificación al Usuario:

Tiempo: Dentro de 72 horas de descubrir la violación (requisito del RGPD para usuarios de la UE) o según lo requiera la ley aplicable para otras jurisdicciones

Método: Correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada, notificación en la aplicación y aviso público en www.nyzerapp.com

Información Proporcionada:

Naturaleza y alcance de la violación

Tipos de datos personales afectados (p. ej., nombres, correos electrónicos, datos de pago)

Fecha de la violación

Pasos que estamos tomando para abordar la violación

Pasos que puede tomar para protegerse (p. ej., cambiar contraseñas, monitorear cuentas)

Información de contacto para preguntas y soporte

4. Notificación a Autoridades:

Notificaremos a las autoridades de protección de datos relevantes según lo requiera la ley:

UE: Dentro de 72 horas a la autoridad supervisora apropiada

California: Según lo requerido por el Código Civil de California § 1798.82

Otras jurisdicciones: Según lo requieran las leyes de notificación de violaciones aplicables

12.2 Nuestro Historial

Historial de Violación de Datos: Nunca hemos experimentado una violación de datos o incidente de seguridad que involucre acceso no autorizado a información personal.

Monitoreamos continuamente nuestros sistemas y mantenemos medidas de seguridad robustas para prevenir violaciones.

12.3 Qué Debe Hacer

Si recibe una notificación de violación de datos de nuestra parte:

1. Léala cuidadosamente y comprenda qué datos fueron afectados
2. Siga nuestras acciones recomendadas inmediatamente
3. Cambie su contraseña si se lo aconsejan
4. Monitoree sus cuentas en busca de actividad sospechosa
5. Contáctenos en contact@nyzerapp.com con cualquier pregunta

Reporte Actividad Sospechosa:

Si sospecha acceso no autorizado a su cuenta, contáctenos inmediatamente a contact@nyzerapp.com o +1 849-868-1908.

13. Cambios a esta Política de Privacidad

13.1 Actualizaciones de Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas, tecnología, requisitos legales u otros factores.

Tipos de Cambios:

Cambios Materiales (Que Afectan sus Derechos):

Cambios en los tipos de datos que recopilamos

Nuevos propósitos para procesar sus datos

Cambios en las prácticas de intercambio de datos

Reducción en los períodos de retención de datos

Aviso: Aviso previo de 30 días por correo electrónico y notificación destacada en la aplicación

Consentimiento: El uso continuo del Servicio después del período de aviso de 30 días constituye la aceptación de la política actualizada. Para cambios significativos, podemos requerir consentimiento explícito antes de que pueda continuar usando el Servicio.

Cambios Menores (Aclaraciones, Actualizaciones):

Correcciones en la información de contacto

Actualizaciones de enlaces de terceros

Aclaraciones de prácticas existentes

Aviso: Publicado en www.nyzerapp.com con fecha de "Última actualización" actualizada

Efectivo Inmediatamente: Los cambios menores entran en vigencia al momento de la publicación

13.2 Historial de Versiones

Mantenemos un historial de versiones de nuestra Política de Privacidad. Las versiones anteriores están disponibles en:

<https://www.nyzerapp.com/privacy-history>

Versión Actual: 2.0

Fecha de Entrada en Vigor: 12 de noviembre de 2025

Última Actualización: 12 de noviembre de 2025

13.3 Cómo Será Notificado

Para Cambios Materiales:

Notificación por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada

Banner de notificación destacada en la aplicación

Publicado en la página de inicio de nuestro sitio web

Para Cambios Menores:

Fecha de "Última actualización" actualizada en la parte superior de esta política

Publicado en nuestro sitio web

13.4 Responsabilidad de Revisión

Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información. Siempre puede encontrar la versión más actual en:

https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PrivacyPolicy_Nyzer.pdf

14. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud con respecto a esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, por favor contáctenos:

Consultas Generales de Privacidad:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Teléfono: +1 849-868-1908

Tiempo de respuesta: Dentro de 5 días hábiles

Solicitudes de Acceso de Sujetos de Datos:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Asunto: "Solicitud de Derechos de Privacidad"

Respuesta esperada: 5-30 días hábiles (dependiendo de la complejidad)

Dirección Postal:

Chronology Enterprises S.R.L.

Atención: Oficial de Privacidad

Av. Ortega Y Gasset #16

Ensanche la Fe, D.N. Santo Domingo

10514, República Dominicana

Para Atención al Cliente:

Correo electrónico: help.us@nyzerapp.com (Clientes)

Correo electrónico: info.us@nyzerapp.com (PYMES/Proveedores de Servicios)

Para Problemas de Seguridad:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Asunto: "URGENTE: Problema de Seguridad"

Responderemos a informes de seguridad dentro de 24 horas.

15. Derechos de Privacidad por Región

Dependiendo de su ubicación, puede tener derechos de privacidad adicionales bajo las leyes locales.

15.1 Usuarios de la Unión Europea (UE) / Espacio Económico Europeo (EEE) - Derechos del RGPD

Si se encuentra en la UE/EEE, tiene derechos adicionales bajo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Base Legal para el Procesamiento

Procesamos sus datos personales basándonos en los siguientes fundamentos legales:

Ejecución de Contrato:

Prestación del servicio (reservas, pagos, gestión de cuentas)

Comunicación con usted sobre sus reservas

Proporcionar atención al cliente

Intereses Legítimos:

Prevención de fraude y seguridad

Mejora del servicio y análisis

Operaciones comerciales y administración

Nuestros intereses legítimos están equilibrados con sus derechos y no anulan sus derechos fundamentales

Consentimiento:

Recopilación de datos de ubicación (puede retirar el consentimiento a través de la configuración del dispositivo)

Acceso a cámara y biblioteca de fotos (puede retirar el consentimiento a través de la configuración del dispositivo)

Acceso al micrófono para notas de voz (puede retirar el consentimiento a través de la configuración del dispositivo)

Pruebas A/B y funciones de personalización

Obligación Legal:

Retención de registros fiscales (7 años)

Cumplimiento de regulaciones de procesamiento de pagos

Respuesta a solicitudes legales de autoridades

Sus Derechos bajo el RGPD

Derecho de Acceso (Artículo 15):

Solicitar confirmación de si procesamos sus datos personales

Recibir una copia de sus datos personales

Solicitar información sobre propósitos de procesamiento, categorías y destinatarios

Derecho de Rectificación (Artículo 16):

Corregir datos personales inexactos

Completar datos personales incompletos

Derecho de Supresión / "Derecho al Olvido" (Artículo 17):

Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando:

Los datos ya no son necesarios para el propósito original

Retira el consentimiento

Se opone al procesamiento

Los datos fueron procesados ilegalmente

Excepciones: Podemos retener datos cuando lo requieran obligaciones legales (registros fiscales, prevención de fraude)

Derecho a la Restricción del Procesamiento (Artículo 18):

Solicitar limitación del procesamiento cuando:

Impugna la exactitud de los datos

El procesamiento es ilegal pero no desea la supresión

Ya no necesitamos los datos pero usted los necesita para reclamaciones legales

Se opone al procesamiento pendiente de verificación

Derecho a la Portabilidad de los Datos (Artículo 20):

Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina

Transmitir sus datos a otro controlador

Derecho de Oposición (Artículo 21):

Oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos

Oponerse al marketing directo (aunque no enviamos comunicaciones de marketing)

Oponerse a la toma de decisiones automatizada y el perfilado

Derecho a Retirar el Consentimiento (Artículo 7):

Retirar el consentimiento en cualquier momento para el procesamiento basado en consentimiento

La retirada no afecta la legalidad del procesamiento antes de la retirada

Derecho a Presentar una Queja (Artículo 77):

Presentar una queja ante su autoridad supervisora local (autoridad de protección de datos)

Lista de autoridades supervisoras de la UE:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Información del Controlador de Datos

Controlador de Datos: Chronology Enterprises S.R.L.

Nota: Actualmente no tenemos un Delegado de Protección de Datos (DPO) dedicado o Representante de la UE ya que nuestro volumen de procesamiento no requiere estos roles bajo el RGPD. Si esto cambia, actualizaremos esta política.

Contacto para Solicitudes del RGPD:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Asunto: "Solicitud de Sujeto de Datos del RGPD"

Transferencias Internacionales de Datos desde la UE

Sus datos pueden transferirse a países fuera de la UE/EEE. Aseguramos protección adecuada a través de:

Cláusulas Contractuales Estándar (CCE): Cláusulas aprobadas por la Comisión de la UE con proveedores de servicios

Decisiones de Adecuación: Transferencias a países con decisiones de adecuación de la UE cuando sea aplicable

Salvaguardias Adicionales: Medidas de seguridad técnicas y organizativas

Para solicitar una copia de las CCE que utilizamos, contacte: contact@nyzerapp.com

15.2 Residentes de California - Derechos de CCPA/CPRA

Si es residente de California, tiene derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA).

Categorías de Información Personal Recopilada

En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal:

Categoría Ejemplos ¿Recopilado? Propósito Comercial

--

Identificadores Nombre, correo electrónico, teléfono, ID de dispositivo, dirección IP ✓ Sí
Gestión de cuentas, prestación de servicios, prevención de fraude

Información Comercial Historial de transacciones, detalles de reserva, montos de pago
✓ Sí Prestación de servicios, cumplimiento fiscal

Actividad en Internet/Red Uso de aplicación, historial de búsqueda, información del dispositivo ✓ Sí
Mejora del servicio, análisis, seguridad

Datos de Geolocalización Ubicación aproximada (ciudad/región) ✓ Sí
Búsqueda de proveedores de servicios (opcional)

Datos de Audio/Electrónicos Notas de voz en chat ✓ Sí
Comunicación en la aplicación

Información Visual Fotos de perfil, fotos de reseñas ✓ Sí
Visualización de perfil, reseñas

Inferencias Preferencias de servicio, patrones de comportamiento del usuario ✓ Sí
Personalización, mejora del servicio

Información Personal Sensible N/A ✗ No
No recopilamos información personal sensible según lo definido por CPRA

Fuentes de Información Personal

Directamente de usted: Registro de cuenta, reservas, comunicaciones

Recopilado automáticamente: Información del dispositivo, datos de uso, análisis

Fuentes de terceros: Inicio de Sesión de Google, Inicio de Sesión de Apple (solo datos de perfil)

Propósitos Comerciales para la Recopilación

Proporcionar y administrar el Servicio

Procesar transacciones y reservas

Prevención de fraude y seguridad

Cumplimiento legal (registros fiscales, requisitos regulatorios)

Mejora del servicio y análisis

Atención al cliente

Categorías de Terceros con los que Compartimos

Proveedores de servicios: Firebase/GCP, Azul, Amazon SES, Typesense (solo para prestación de servicios)

PYMES: Información limitada cuando reserva citas (nombre, confirmación de pago)

Autoridades: Cuando lo requiera la ley

Venta de Información Personal

NO VENDEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL.

No hemos vendido información personal en los últimos 12 meses y no planeamos vender información personal en el futuro.

Sus Derechos bajo CCPA/CPRA

Derecho a Saber (§1798.100):

Solicitar divulgación de:

Categorías de información personal recopilada

Categorías de fuentes

Propósito comercial para la recopilación

Categorías de terceros con quienes compartimos información

Piezas específicas de información personal recopilada sobre usted

Derecho a Eliminar (§1798.105):

Solicitar eliminación de información personal que recopilamos de usted

Excepciones: Podemos retener información cuando sea necesario para:

Cumplimiento legal (registros fiscales - 7 años)

Prevención de fraude (24 meses)

Completar transacciones

Seguridad y depuración

Usos internos legales

Derecho a Corregir (§1798.106):

Solicitar corrección de información personal inexacta

Derecho a Optar por No Participar en la Venta/Compartir (§1798.120):

No aplicable - no vendemos ni compartimos información personal para publicidad conductual entre contextos

Derecho a Limitar el Uso de Información Personal Sensible (§1798.121):

No aplicable - no recopilamos ni usamos información personal sensible según lo definido por CPRA

Derecho a la No Discriminación (§1798.125):

No discriminaremos en su contra por ejercer sus derechos de CCPA/CPRA

No:

Le negaremos servicios

Cobramos precios o tarifas diferentes

Proporcionaremos diferente calidad de servicio

Sugeriremos que recibirá precios o calidad diferentes

Cómo Ejercer sus Derechos de California

Enviar una Solicitud:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com con asunto "Solicitud CCPA"

Teléfono: +1 849-868-1908

Correo: Chronology Enterprises S.R.L., Atención: Solicitud de Derechos de Privacidad, Av. Ortega Y Gasset #16, Ensanche la Fe, D.N. Santo Domingo, 10514, República Dominicana

Proceso de Verificación:

Verificaremos su identidad para proteger su información

Puede requerir: Identificación emitida por el gobierno, preguntas de verificación de cuenta o autenticación de dos pasos

Para solicitudes de eliminación, podemos requerir verificación adicional

Tiempo de Respuesta:

Responderemos dentro de 45 días de recibir su solicitud

Puede extenderse por 45 días adicionales si es necesario (se lo notificaremos)

Agentes Autorizados:

Puede designar un agente autorizado para hacer solicitudes en su nombre

El agente debe proporcionar:

Autorización escrita firmada por usted

Prueba de su identidad

Verificación de que está registrado con el Secretario de Estado de California (si aplica)

Aviso de Derechos del Consumidor de California

Bajo la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California tienen derecho al siguiente aviso de derechos del consumidor:

Asistencia para Quejas:

La Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California puede ser contactada en:

Dirección:

1625 North Market Blvd., Suite N-112

Sacramento, CA 95834

Teléfono:

(916) 445-1254 o (800) 952-5210

Sitio web:

<https://www.dca.ca.gov>

Ley "Shine the Light" de California

La Sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los residentes de California solicitar información sobre la divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo. No divulgamos información personal a terceros para sus fines de marketing directo.

15.3 Otros Estados de EE. UU.

Si reside en otros estados de EE. UU. con leyes integrales de privacidad (por ejemplo, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah), puede tener derechos similares a los residentes de California. Contáctenos en contact@nyzerapp.com para ejercer sus derechos.

15.4 Residentes de República Dominicana

Como empresa dominicana, cumplimos con la Ley No. 172-13 sobre Protección Integral de Datos Personales en la República Dominicana.

Sus Derechos bajo la Ley 172-13:

Derecho a acceder a sus datos personales

Derecho a rectificar datos inexactos

Derecho a cancelar o eliminar sus datos

Derecho a oponerse al procesamiento

Derecho a revocar el consentimiento

Autoridad de Protección de Datos de República Dominicana:

Información de contacto disponible en: <https://www.indotel.gob.do>

15.5 Otras Jurisdicciones

Si se encuentra fuera de la UE, California o República Dominicana, puede tener derechos de privacidad bajo sus leyes locales. Contáctenos en contact@nyzerapp.com para obtener más información sobre sus derechos.

16. Divulgaciones Específicas de App Store y Google Play

16.1 "Etiqueta Nutricional" de Privacidad de Apple App Store

Los siguientes tipos de datos se recopilan y vinculan a su identidad para los propósitos indicados:

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre: Funcionalidad de la aplicación

Dirección de correo electrónico: Funcionalidad de la aplicación

Número de teléfono: Funcionalidad de la aplicación (NO se usa para publicidad o marketing)

UBICACIÓN

Ubicación aproximada: Funcionalidad de la aplicación (opcional, para encontrar servicios cercanos)

IDENTIFICADORES

ID de usuario: Funcionalidad de la aplicación, Análisis

ID de dispositivo: Funcionalidad de la aplicación, Análisis

DATOS DE USO

Otros datos de uso: Análisis

DIAGNÓSTICOS

Otros datos de diagnóstico: Análisis (no vinculados a identidad)

OTROS DATOS

Otros tipos de datos: Funcionalidad de la aplicación, Análisis

SEGUIMIENTO: NO lo rastreamos en aplicaciones y sitios web propiedad de otras empresas con fines publicitarios o de marketing.

DATOS VINCULADOS A USTED: Todos los datos personales recopilados están vinculados a su cuenta de usuario.

DATOS NO VINCULADOS A USTED: Datos de fallos de diagnóstico y análisis anónimos.

16.2 Divulgaciones de Seguridad de Datos de Google Play

DATOS RECOPIRADOS:

- ✓ Información personal (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono)
- ✓ Información financiera (últimos 4 dígitos de tarjeta de pago, historial de transacciones)
- ✓ Ubicación (ubicación aproximada - opcional)
- ✓ Fotos y videos (fotos de perfil cargadas por el usuario, fotos de reseñas)
- ✓ Archivos de audio (notas de voz en chat)
- ✓ Actividad de la aplicación (búsquedas en la aplicación, interacciones de la aplicación)
- ✓ ID de dispositivo u otros ID (identificadores de dispositivo para análisis y seguridad)

DATOS COMPARTIDOS CON TERCEROS:

- ✓ Procesadores de pagos (Azul) - solo para procesamiento de transacciones
- ✓ Servicios de correo electrónico (Amazon SES) - solo para correos electrónicos transaccionales
- ✓ Infraestructura en la nube (Firebase/GCP) - para alojamiento de datos y seguridad
- ✓ Funcionalidad de búsqueda (Typesense) - solo para consultas de búsqueda

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD:

- ✓ Los datos están cifrados en tránsito (TLS 1.2+)
- ✓ Los datos están cifrados en reposo (AES-256)
- ✓ Puede solicitar la eliminación de datos
- ✓ Los datos no se venden a terceros
- ✓ Revisión de seguridad independiente (SOC 2, ISO 27001)

LA RECOPIACIÓN DE DATOS ES OPCIONAL:

El acceso a la ubicación es opcional (la aplicación funciona sin él)

El acceso a cámara/foto es opcional (para fotos de perfil y reseñas)

El acceso al micrófono es opcional (para notas de voz)

16.3 Permisos de Dispositivo Solicitados

Nuestra aplicación solicita los siguientes permisos de dispositivo:

BIBLIOTECA DE FOTOS (Opcional):

Propósito: Cargar fotos de perfil, fotos de servicios y fotos de reseñas

Se puede denegar: Sí, la aplicación funciona sin este permiso

NOTIFICACIONES PUSH (Opcional):

Propósito: Recordatorios de citas, confirmaciones de reserva

Se puede desactivar: Sí, a través de la configuración de la aplicación o del dispositivo

MICRÓFONO (Opcional):

Propósito: Grabar notas de voz en conversaciones de chat

Se puede denegar: Sí, puede usar el chat de texto en su lugar

UBICACIÓN (Opcional):

Propósito: Encontrar proveedores de servicios cercanos

Se puede denegar: Sí, puede buscar por nombre de ciudad/área en su lugar

Cuándo se recopila: Solo cuando busca activamente servicios

17. Divulgaciones Adicionales

17.1 Sin Seguimiento entre Aplicaciones

Transparencia de Seguimiento de Aplicaciones de Apple (ATT):

No rastreamos a los usuarios en aplicaciones y sitios web propiedad de otras empresas con fines publicitarios o de marketing. No solicitamos acceso al identificador de publicidad de su dispositivo (IDFA).

Google Play:

No compartimos datos con intermediarios de datos ni usamos su información para publicidad dirigida fuera de nuestra aplicación.

17.2 Programa de Referidos

Cómo Funciona:

Los usuarios pueden invitar a otros a través de un código de referido único

Cuando alguien se registra usando su código, puede ganar recompensas

Datos Involucrados:

Generamos un ID de referido único (no identificable personalmente)

Rastreamos qué usuario generó el referido (para otorgar recompensas)

NO compartimos su información personal con usuarios referidos o viceversa

17.3 Sin Tarjetas de Regalo (Función Eliminada)

La función de tarjeta de regalo mencionada en versiones anteriores de nuestros Términos de Uso ha sido eliminada. Actualmente no ofrecemos tarjetas de regalo.

17.4 Reseñas y Contenido Generado por el Usuario

Cuando publica una reseña:

Su nombre y foto de perfil son visibles para otros usuarios

Las reseñas son públicas y pueden ser vistas por cualquiera que use la aplicación

Las PYMEs pueden ver las reseñas publicadas sobre sus servicios

Puede eliminar sus reseñas en cualquier momento

Si elimina su cuenta, sus reseñas también se eliminan

Retención de Reseñas:

Reseñas activas: Retenidas indefinidamente o hasta que las elimine

Cuenta eliminada: Las reseñas se eliminan dentro de 5 días hábiles

18. Resumen de Cumplimiento

Estamos comprometidos con el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones de privacidad aplicables, incluyendo pero no limitado a:

- ✓ RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) - Unión Europea
- ✓ CCPA/CPRA (Ley de Privacidad del Consumidor de California / Ley de Derechos de Privacidad de California)
- ✓ COPPA (Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños) - Estados Unidos
- ✓ Ley 172-13 (Ley de Protección de Datos de República Dominicana)
- ✓ Directrices de Apple App Store - Privacidad y Recopilación de Datos
- ✓ Políticas para Desarrolladores de Google Play - Datos de Usuario y Privacidad

Certificaciones de Seguridad:

- ✓ SOC 2 Tipo II
- ✓ ISO 27001
- ✓ PCI DSS (a través del procesador de pagos Azul)

19. Compromiso de Transparencia

Creemos en la transparencia sobre nuestras prácticas de datos. Esta Política de Privacidad está escrita en un lenguaje claro y sencillo para ayudarle a comprender:

Qué información recopilamos y por qué

Cómo usamos y protegemos su información

Sus derechos y cómo ejercerlos

Cómo contactarnos con preguntas o inquietudes

Nos comprometemos a:

Nunca vender su información personal

Solo recopilar datos necesarios para la prestación del servicio

Darle control sobre su información

Ser transparentes sobre los cambios en nuestras prácticas

Responder rápidamente a sus solicitudes de privacidad

20. Preguntas y Comentarios

Damos la bienvenida a sus preguntas, inquietudes y comentarios sobre esta Política de Privacidad y nuestras prácticas de privacidad.

Contáctenos en:

Correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Teléfono: +1 849-868-1908

Sitio web: <https://www.nyzerapp.com>

Típicamente respondemos dentro de:

Consultas generales: 5 días hábiles

Solicitudes de acceso de sujetos de datos: 5-30 días hábiles

Problemas de seguridad: 24 horas

Asuntos urgentes: Mismo día hábil

Reconocimiento

Al usar el Servicio de Nyzer, usted reconoce que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad y acepta sus términos.

Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor no use nuestro Servicio.

FIN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información del Documento:

Versión: 2.0

Última Actualización: 12 de noviembre de 2025

Fecha de Entrada en Vigor: 12 de noviembre de 2025

Próxima Revisión: 12 de mayo de 2026 (o según sea necesario para cambios legales/operacionales)