

## Términos de Uso de Nyzer

### RESUMEN RÁPIDO (A Qué Está Usted Accediendo)

En Lenguaje Sencillo:

Qué Hace Nyzer: Conectamos clientes con proveedores de servicios de salud, belleza y bienestar

Tarifas: Cobramos a los proveedores de servicios (SMB) un 10% por cita. NUNCA cobramos tarifas a los clientes

Sus Datos: Protegemos su información personal, la encriptamos y nunca la vendemos a nadie

Requisito de Edad: Debe tener al menos 18 años para usar esta aplicación (21+ en algunas ubicaciones)

Comunicaciones: Solo enviamos mensajes transaccionales (confirmaciones, recordatorios, recibos) - nunca marketing

Disputas: Las disputas legales van a arbitraje a menos que opte por no participar dentro de 30 días

Sus Derechos: Puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento

### PRIVACIDAD DE DATOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Procesamos datos personales únicamente según sea necesario para proporcionar las funcionalidades de reserva, programación y gestión de pedidos de la aplicación. Los datos que proporciona se utilizan solo para estos propósitos y nunca se venden ni se comparten para usos secundarios, incluido el marketing o la publicidad. La información personal solo se accede para respaldar su uso de la aplicación.

Encriptación de Datos: Todos los datos personales se encriptan en tránsito usando TLS 1.2+ y en reposo usando encriptación AES-256 en servidores Firebase/GCP. Los datos de pago con tarjeta se manejan de acuerdo con los estándares PCI DSS.

Seguimiento Entre Aplicaciones: No rastreamos a los usuarios a través de las aplicaciones o sitios web de otras compañías, no compartimos datos con intermediarios de datos y no usamos sus datos para publicidad dirigida fuera de nuestra aplicación.

Utilizamos los siguientes proveedores de terceros estrictamente para ofrecer nuestros servicios principales:

Typesense (para funcionalidad de búsqueda; solo entrada de búsqueda)

Azul (para procesamiento seguro de pagos)

Amazon SES (para correos electrónicos de confirmación de reservas/pedidos)

Todos los demás datos personales y de reservas se manejan en nuestros servidores seguros de Firebase y Google Cloud Platform (GCP). Los datos pueden procesarse internacionalmente en regiones donde nuestros proveedores de servicios mantienen infraestructura.

La información nunca se vende, alquila o divulga a terceros externos, excepto según sea necesario para procesar reservas y transacciones o según lo requiera la ley. Los usuarios pueden solicitar la corrección o eliminación de sus datos en cualquier momento.

**Eliminación de Cuenta y Datos:** La eliminación de la cuenta y los datos personales asociados se puede solicitar a través de la aplicación móvil Nyzer o el sitio web. A través de la aplicación móvil, la eliminación de la cuenta es inmediata. A través del sitio web, la eliminación se completa dentro de cinco (5) días hábiles después de la confirmación directa del titular de la cuenta con fines de verificación de seguridad para prevenir eliminaciones no autorizadas. En cualquier caso, la eliminación de datos es irreversible.

**Retención de Datos:** Algunos datos pueden retenerse cuando lo requiera la ley, la prevención de fraude u obligaciones regulatorias legítimas:

**Registros de transacciones:** Hasta 7 años (requisitos de cumplimiento fiscal)

**Copias de respaldo:** Hasta 1 año

**Datos de prevención de fraude:** Hasta 24 meses

**Privacidad de Menores:** Esta aplicación no está dirigida a menores de 18 años y no recopilamos intencionalmente información personal de menores. Si descubrimos que un menor ha creado una cuenta, esta será terminada inmediatamente.

Estas prácticas están diseñadas para garantizar el cumplimiento con los requisitos de uso de datos y privacidad de los desarrolladores de Apple App Store y Google Play.

Los Servicios (según se definen aquí) y los Términos de Uso son proporcionados por Nyzer.

**¡CUALQUIER USUARIO QUE NO ESTÉ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS DE USO NO DEBE USAR LOS SERVICIOS!**

**ESTE ACUERDO CONTIENE, ENTRE OTRAS COSAS, UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE CONTIENE UNA RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS.**

## Parte I - Definiciones, Acuerdo de Obligarse

### 1.1 Definiciones

Referencias a los "Servicios de Reserva" significan aquellos servicios de programación de citas disponibles por nosotros a través de la Aplicación Nyzer.

Referencias a la "Aplicación Nyzer" significan cualquier aplicación de software móvil, web o de voz relacionada con los Servicios diseñada, desarrollada y/o disponible por nosotros y disponible a través de las tiendas iTunes y Google Play, así como otros servicios de terceros, incluyendo pero no limitado a Amazon Alexa y Google Home.

Referencias al "Sitio Nyzer" significan el sitio web con la URL <http://www.nyzerapp.com> y todos los sitios web afiliados propiedad y operados por Nyzer, nuestras subsidiarias y empresas relacionadas.

Referencias al "Contenido Comercial" significan contenido que anuncia o promueve un producto o servicio comercial.

Referencias a un "Cliente" significan cualquier persona o entidad que use la Aplicación Nyzer, el Sitio Nyzer o una Plataforma de Terceros como se define en la Sección 3.8 para programar una cita, gestionar citas, navegar contenido y servicios relacionados con salud, belleza y bienestar, y/o pagar por servicios prestados, ya sea que dicho individuo se registre directamente para el uso de la Aplicación Nyzer o sea agregado por un SMB a través del cual el Cliente obtiene servicios.

Referencias a "Disputa" significan cualquier reclamo, conflicto, controversia o desacuerdo entre las Partes que surja de, o esté relacionado de alguna manera con, estos Términos (o cualquier Término, suplemento o enmienda contemplada por estos Términos), incluyendo, sin limitación, cualquier acción en agravio, contrato o de otra manera, en equidad o en derecho, o cualquier presunto incumplimiento, incluyendo, sin limitación, cualquier asunto con respecto al significado, efecto, validez, desempeño, terminación, interpretación o cumplimiento de estos Términos o cualquier término contemplado por los Términos.

Referencias a "Incumplimiento Material" significan cualquier incumplimiento de estos Términos tras cuya ocurrencia una persona razonable en la posición de la parte que no incumple desearía terminar inmediatamente estos Términos debido a ese incumplimiento.

Referencias a un "SMB" significan una pequeña o mediana empresa y vendedor de bienes, servicios o productos que utilizan los Servicios para permitir que los Clientes reserven, gestionen, vean y cancelen citas. Cada SMB es un empresario dentro del significado de las disposiciones generales aplicables de la ley.

Referencias a los "Términos", "Términos de Uso" y/o "Acuerdo" significan estos términos como se establecen aquí.

Referencias a "nosotros", "nos", "nuestro" y/o "Nyzer" se refieren a Chronology Enterprises S.R.L., Av. Ortega y Gasset #16, Ensanche la Fe, D. N. Santo Domingo, 10514, República Dominicana, y todos sus agentes, empleados y subsidiarias designados dentro de los Estados Unidos de América para aquellos clientes con base y/o residencia en América del Norte y del Sur y Australia. Para clientes con base y/o residencia en la Unión Europea, los términos "Nyzer" y "nosotros", "nos" y/o "nuestro" se refieren a Chronology Enterprises S.R.L., Av. Ortega y Gasset #16, Ensanche la Fe, D. N. Santo Domingo, 10514, República Dominicana, y todos sus agentes, empleados y subsidiarias designados dentro de la Unión Europea. Para evitar dudas, la entidad a la que proporciona consentimiento implícito a través de su uso de los Servicios depende de su lugar de residencia y ubicación de uso de dichos Servicios.

Referencias a "usted" y/o "Usuario" significan el Usuario de los Servicios, ya sea como SMB o Cliente.

## 1.2 Acuerdo de Obligarse

Los siguientes Términos de Uso, junto con la información relevante establecida en los Servicios, e incluyendo cualquier característica y servicio disponible, están sujetos a los Términos de Uso establecidos a continuación. Por favor, léalos cuidadosamente ya que cualquier uso de los Servicios, ya sea directamente a través de nosotros o a través de una Plataforma de Terceros, constituye un acuerdo, sin aceptación, de estar obligado por el Usuario. Al acceder o usar los Servicios o hacer clic en "aceptar" o "estar de acuerdo" con este Acuerdo, usted declara (1) que tiene al menos dieciocho (18) años de edad (y en algunas jurisdicciones veintiún (21) años de edad), (2) no está prohibido por ley de acceder o usar los Servicios, (3) ha leído, comprende y acepta estar obligado por este Acuerdo, y (4) tiene autoridad para registrar un SMB y actuar en su nombre.

Las Partes reconocen y aceptan que cada SMB, Cliente, Plataforma de Terceros, subsidiaria, matriz y afiliada de nosotros será un beneficiario tercero de los Términos de Uso y que tales otras personas y/o empresas tendrán derecho a hacer cumplir directamente y confiar en cualquier disposición de estos Términos de Uso que les confiera un beneficio. Ninguna otra parte será beneficiaria tercera de estos Términos de Uso.

## Parte II - Disposiciones Generales

### 2.1 Sobre Nosotros; Nyzer no es Vendedor; Sin Respaldo

En su núcleo, Nyzer actúa como un software como servicio para permitir a sus Usuarios reservar, gestionar, ver y cancelar citas. Además, la plataforma Nyzer y todas las aplicaciones Nyzer relacionadas permiten a los Usuarios navegar, ver y revisar contenido y posibles proveedores de servicios para servicios relacionados con salud, bienestar y belleza. Nyzer NO tiene control sobre (1) la calidad, seguridad, moralidad o legalidad de cualquier aspecto de cualquier Servicio ofrecido por SMBs que usan nuestros Servicios, (2) la verdad o precisión de los listados o información del directorio proporcionada a nosotros por SMBs, (3) la puntualidad o precisión de cualquier calendario de citas de SMB, (4) la capacidad de los SMBs para proporcionar Servicios reservados, (5) la identidad de cualquier SMB o Cliente, o (6) la capacidad de los Clientes para pagar por los Servicios. No garantizamos que un SMB o Cliente realmente completará una transacción. Si confía en cualquier información proporcionada por o en los Servicios, lo hace únicamente bajo su propio riesgo. Usted reconoce y acepta que no vendemos ni compramos, ofrecemos vender o comprar, invitamos a vender o comprar, ni hacemos ni solicitamos ofertas. EN TODAS LAS INSTANCIAS EXCEPTO DONDE SE INDIQUE, TODAS LAS VENTAS Y SERVICIOS SON ANUNCIADOS, SOLICITADOS, OFRECIDOS, ACEPTADOS, REALIZADOS Y ENTREGADOS POR SMBS CON QUIENES UN CLIENTE CONTRATA DIRECTAMENTE. EN NINGÚN MOMENTO EXISTIRÁ UNA RELACIÓN

**CLIENTE/COMERCIANTE ENTRE NOSOTROS EXCEPTO COMO SE INDICA EXPLÍCITAMENTE.** En todas las instancias, cualquier solicitud, invitación, oferta, anuncio o comunicación es nula donde esté prohibida por ley.

## 2.2 Precisión, Integridad y Puntualidad de la Información

No somos responsables si la información disponible en los Servicios no es precisa, completa o actual, incluyendo pero no limitado a la información corporativa de un SMB, disponibilidad del calendario y reservas realizadas.

## 2.3 Errores en los Servicios

Si encuentra algún error en el servicio, hágnoslo saber en [info.us@nyzerapp.com](mailto:info.us@nyzerapp.com) (si es un SMB) o [help.us@nyzerapp.com](mailto:help.us@nyzerapp.com) (si es un Cliente). No garantizamos que se corregirán errores en los Servicios.

## 2.4 Modificaciones y Cambios a los Términos de Uso

Nyzer puede actualizar o revisar este Acuerdo (incluyendo cualquier Política de Nyzer) de vez en cuando a su sola discreción y sin limitación mediante notificación del mismo mediante publicación en los Servicios y/o el envío por correo electrónico de un aviso a nuestros Usuarios registrados. Usted acepta que revisará este Acuerdo periódicamente. Es libre de decidir si acepta o no una versión modificada de este Acuerdo, pero aceptar este Acuerdo, según se modifique, es necesario para que continúe usando los Servicios. Es posible que deba hacer clic en "aceptar" o "estar de acuerdo" para mostrar su aceptación de cualquier versión modificada de este Acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo o cualquier versión modificada de este Acuerdo, su único recurso es terminar su uso de los Servicios, en cuyo caso ya no tendrá acceso a su Cuenta o Cuenta SMB (como se define a continuación). Excepto según se establezca expresamente de otra manera por Nyzer, cualquier uso de los Servicios (por ejemplo, el uso de los Servicios de Reserva o los Servicios de Pago) está sujeto a la versión de este Acuerdo vigente en el momento del uso.

## 2.5 Modificaciones y Cambios a los Servicios

Podemos modificar, agregar, suspender o eliminar cualquier aspecto de los Servicios, en su totalidad o en parte, a nuestra sola discreción en cualquier momento, siendo tales modificaciones, adiciones o eliminaciones efectivas inmediatamente. Tales modificaciones, adiciones o eliminaciones pueden incluir pero no se limitan a contenido ofrecido, horas de disponibilidad y equipo necesario para acceso o uso. Si no está de acuerdo con tales modificaciones a los Servicios, su único recurso es terminar su uso de los Servicios, en cuyo caso ya no tendrá acceso a su Cuenta o Cuenta SMB (como se define a continuación). Excepto según se establezca expresamente de otra manera por Nyzer, cualquier uso de los Servicios (por ejemplo, el uso de los Servicios de Reserva o los Servicios de Pago) está sujeto a la versión de este Acuerdo vigente en el momento del uso.

## 2.6 Acceso al Sitio Web o los Servicios

Aunque tratamos de hacer que los Servicios estén disponibles veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana, excepto por tiempo de inactividad planificado para mantenimiento, no garantizamos que los Servicios estarán disponibles en todo momento. El uso de los Servicios requiere acceso a Internet a través de su computadora, dispositivo móvil, tableta u otro dispositivo accesible a Internet según lo permita Nyzer. Usted es responsable de todos los cargos del operador móvil resultantes de su uso de los Servicios, incluyendo de cualquier notificación proporcionada por los Servicios. Nyzer no garantiza que los Servicios serán compatibles con todos los dispositivos o serán compatibles con todos los operadores móviles. Es posible que deba tener JavaScript (o tecnologías similares) habilitado para usar el Sitio Nyzer, y algunas características y porciones de los Servicios (incluyendo, pero no limitado a, realizar, modificar o cancelar citas) pueden no ser accesibles con JavaScript deshabilitado.

## 2.7 Derecho de Rechazo, Limitación, Discontinuación y Terminación

Nos reservamos el derecho de negarnos a proporcionar acceso a los Servicios por cualquier motivo en cualquier momento a nuestra sola y exclusiva discreción. Podemos, a nuestra sola y exclusiva discreción, limitar o cancelar una Cuenta o una Cuenta SMB (como se define a continuación) por cualquier motivo. En caso de que hagamos un cambio o cancelemos una Cuenta o una Cuenta SMB (como se define a continuación), podemos intentar notificarle contactando el correo electrónico y/o la dirección de facturación/número de teléfono proporcionado en el momento en que se creó su Cuenta o Cuenta SMB (como se define a continuación); sin embargo, la falta de hacerlo no resultará en ninguna responsabilidad, incluyendo responsabilidad por datos perdidos eliminados como resultado de la terminación de la Cuenta o Cuenta SMB (como se define a continuación).

## 2.8 Usos Prohibidos de los Servicios

Además de las otras restricciones de uso establecidas aquí, usted acepta y reconoce que no usará los Servicios: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para solicitar a los Usuarios que realicen o participen en actos ilegales o que participen en actos no relacionados con el(los) propósito(s) de los Servicios; (c) para violar cualquier regulación, regla, ley internacional o gubernamental u ordenanza local; (d) para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar basándose en género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (f) para enviar información falsa o engañosas; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que afectará o puede afectar la funcionalidad u operación de los Servicios; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) para hacer spam, phishing, pharming, pretexto, araña, rastrear o raspar; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) para interferir con o eludir las características de seguridad de los Servicios; (l) tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer (a sola determinación de Nyzer) una carga irrazonable o

desproporcionadamente grande en los Servicios o la infraestructura de Nyzer; (m) alquilar, arrendar, copiar, proporcionar acceso o sublicenciar cualquier porción de los Servicios o Materiales Nyzer (como se define a continuación) a un tercero; (n) usar cualquier porción de los Servicios o Materiales Nyzer (como se define a continuación) para proporcionar, o incorporar cualquier porción de los Servicios o Materiales Nyzer (como se define a continuación) en, cualquier producto o servicio proporcionado a un tercero; (o) hacer ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o buscar obtener de otra manera el código fuente o APIs no públicas de los Servicios, excepto en la medida expresamente permitida por la ley aplicable (y luego solo con aviso previo a Nyzer); (p) modificar cualquier Servicio o Materiales Nyzer (como se define a continuación) o crear cualquier producto derivado de cualquiera de los anteriores; (q) eliminar u oscurecer cualquier aviso propietario u otro contenido en los Servicios o Materiales Nyzer (como se define a continuación); o (r) difundir públicamente información sobre el rendimiento de los Servicios o Materiales Nyzer (como se define a continuación) o acceder o usar los Servicios o Materiales Nyzer (como se define a continuación) para análisis competitivo o propósitos de benchmarking. Nos reservamos el derecho de terminar su uso de los Servicios por violar cualquiera de los usos prohibidos o por cualquier otra razón en nuestra sola y exclusiva decisión.

## 2.9 Comunicaciones: Propósito y Autorización

**Solo Comunicaciones Transaccionales:** Nyzer se comunica con los clientes vía SMS, correo electrónico, notificaciones push y comunicaciones dentro de la aplicación únicamente para proporcionar recibos, confirmaciones de pedidos, recordatorios de citas y otras notificaciones transaccionales necesarias para entregar nuestros servicios. No enviamos mensajes de marketing no solicitados. Las llamadas y mensajes automatizados se utilizan exclusivamente para propósitos transaccionales en relación con sus pedidos o citas. Los clientes pueden actualizar sus preferencias de contacto u optar por no participar usando controles integrados dentro de la aplicación.

**Métodos de Contacto:** Puede contactarnos para soporte vía:

Correo electrónico: [help.us@nyzerapp.com](mailto:help.us@nyzerapp.com) (Clientes) o [info.us@nyzerapp.com](mailto:info.us@nyzerapp.com) (SMBs)

Teléfono/SMS: +1 849-868-1908 (para soporte e instrucciones)

Nyzer puede contactarle usando llamadas automarcadas o pregrabadas y mensajes de texto, en cualquier número de teléfono que nos haya proporcionado, para: (i) notificarle sobre su cuenta; (ii) solucionar problemas con su cuenta; (iii) resolver una disputa; (iv) ocasionalmente encuestar sus opiniones a través de encuestas o cuestionarios; o (v) según sea necesario para dar servicio a su cuenta o hacer cumplir este Acuerdo, nuestras políticas, la ley aplicable o cualquier otro acuerdo que podamos tener con usted. Nyzer puede recopilar otros números de teléfono para usted y puede realizar llamadas manuales no comerciales a cualquiera de esos números y llamadas automarcadas no comerciales a cualquier línea fija. Pueden aplicarse cargos estándar de minutos telefónicos y texto y pueden incluir tarifas de exceso si ha excedido los límites de su plan.

Si tiene alguna pregunta sobre su plan de texto o plan de datos, comuníquese con su proveedor inalámbrico. Si no desea recibir comunicaciones como se especifica anteriormente, puede cambiar su preferencia de comunicaciones (incluyendo el retiro de su consentimiento para obtener dichas comunicaciones) en cualquier momento, incluso a través de la sección de preferencias de comunicaciones de su cuenta. También puede dejar de recibir dichas comunicaciones vía SMS enviando la palabra STOP a un mensaje que recibió o al +1 849-868-1908. Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Después de que nos envíe el mensaje SMS "STOP", le enviaremos un mensaje SMS para confirmar que se ha dado de baja. Después de esto, ya no recibirá mensajes SMS de nosotros. Si desea unirse nuevamente, simplemente regístrese como lo hizo la primera vez y comenzaremos a enviarle mensajes SMS nuevamente. Si experimenta problemas con el programa de mensajes, puede responder con la palabra clave HELP para obtener más ayuda, o puede obtener ayuda directamente en [help.us@nyzerapp.com](mailto:help.us@nyzerapp.com).

Nyzer puede, sin previo aviso o advertencia y a su sola discreción, monitorear o grabar conversaciones telefónicas que usted o cualquier persona que actúe en su nombre tenga con Nyzer o sus agentes con fines de control de calidad y capacitación, o para su propia protección.

Los sistemas automatizados de Nyzer escanean y analizan el contenido de cada mensaje enviado a través de su plataforma de mensajes, incluidos los mensajes entre usuarios, para detectar y prevenir actividades fraudulentas o violaciones del Acuerdo de Usuario de Nyzer, incluidos los términos, avisos, reglas y políticas incorporados. Este escaneo y análisis puede ocurrir antes, durante o después de que se envíe el mensaje, o mientras está almacenado, y puede resultar en que su mensaje se retrase o se retenga. Nyzer puede almacenar el contenido de los mensajes, incluso para realizar este escaneo y análisis.

## 2.10 Privacidad de Otros; Marketing

Si Nyzer le proporciona información sobre otro Usuario, acepta que usará la información solo para los propósitos para los que se le proporciona. No puede divulgar, vender, alquilar o distribuir la información de un Usuario a un tercero para propósitos no relacionados con los Servicios. Además, no puede usar la información del Usuario con fines de marketing, vía electrónica u otros medios, a menos que obtenga el consentimiento del Usuario específico para hacerlo.

## 2.11 Usuarios Finales del Gobierno

Los Servicios constituyen un "artículo comercial" como se define en 48 C.F.R. 2.101, el Código de Regulaciones Federales relacionado con el uso de "software de computadora comercial" y "documentación de software de computadora comercial" como tales términos se usan en 48 C.F.R. 12.212. De acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4, todos los usuarios finales del Gobierno de EE. UU. adquieren cualquier Aplicación Nyzer con solo aquellos derechos establecidos en ella. Si es un Usuario Final del Gobierno, consulte primero

con su departamento legal relevante antes de usar para confirmar que su uso cumple con los estándares y políticas bajo el Código de Regulaciones Federales.

## 2.12 Control de Exportación

No puede usar, exportar o reexportar ninguna Aplicación Nyzer u otros aspectos de los Servicios (o cualquier copia o adaptación de lo anterior) en violación de la ley aplicable, incluyendo, sin limitación, las leyes y regulaciones de exportación de Estados Unidos y extranjeras. Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del Gobierno de EE. UU. o que haya sido designado por el Gobierno de EE. UU. como un país que "apoya al terrorismo" y que no está incluido en ninguna lista del Gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

## 2.13 Acciones Fraudulentas de Usuarios

Nyzer no es responsable por pérdidas derivadas de reservas fraudulentas, contracargos o disputas de pago de clientes. Se cobra una tarifa transaccional del 10% directamente a los SMBs en cada cita procesada a través de la aplicación. Nunca se aplican tarifas o cargos a los Clientes. Al usar los Servicios, usted libera a Nyzer de cualquier responsabilidad derivada de Acciones Fraudulentas. También hará los mejores esfuerzos para notificarnos rápidamente de cualquier Acción Fraudulenta que pueda afectar a los Servicios. Nyzer se reserva el derecho, a su sola discreción, de terminar la cuenta de cualquier Usuario que participe en, o permita que cualquier otro Usuario participe en, Acciones Fraudulentas.

# Parte III - Cuentas de Cliente

## 3.1 Cuentas en Línea

Se dará a los Clientes la oportunidad de registrarse a través de un formulario de registro en línea, móvil, activado por voz o fuera de línea para crear una cuenta de Cliente (en adelante su "Cuenta") que le permitirá recibir información de nosotros y/o participar en ciertas características de los Servicios. Usaremos la información que proporcione de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Al registrarse con nosotros, declara y garantiza que toda la información que proporciona en el formulario de registro es actual, completa y precisa según su mejor conocimiento. Acepta mantener y actualizar rápidamente su información de registro para que permanezca actual, completa y precisa. Durante el proceso de registro, se le puede solicitar que elija una contraseña. Usted reconoce y acepta que podemos confiar en esta contraseña para identificarlo. Usted es responsable de todo el uso de su Cuenta, independientemente de si autorizó dicho acceso o uso, y de garantizar que todo el uso de su Cuenta cumpla plenamente con las disposiciones de estos Términos de Uso. Las cuentas pueden cancelarse a través del contacto con [help.us@nyzerapp.com](mailto:help.us@nyzerapp.com).

## 3.2 Transferencia Prohibida

Usted acepta que no venderá, intercambiará ni transferirá su Cuenta a ninguna otra persona o entidad.

### 3.3 Directrices de Cuenta

Los Servicios pueden contener la capacidad de comunicarse con otros Usuarios en uno o más perfiles, formularios de reserva, plataformas, secciones de comentarios, foros de discusión, sitios web, páginas de destino, puntos de venta de redes sociales, canales de ventas y/u otras características interactivas (en adelante "Áreas Interactivas") en las que los Usuarios y terceros pueden comunicarse. Al participar en Áreas Interactivas, usted acepta y reconoce que:

No cargará, distribuirá ni publicará de otra manera en los Servicios ningún material difamatorio, calumnioso, obsceno, pornográfico, abusivo o ilegal; y

No amenazará ni abusará verbalmente de otros Usuarios, usará lenguaje difamatorio o interrumpirá deliberadamente las discusiones con mensajes repetitivos, mensajes sin sentido o "spam"; y

No usará lenguaje que abuse o discrimine en base a raza, religión, nacionalidad, género, preferencia sexual, edad, región, discapacidad, etc. El discurso de odio de cualquier tipo es motivo de suspensión inmediata y permanente del uso de los Servicios; y

No atacará personalmente a otro Usuario. Los ataques personales son una violación directa de estos Términos de Uso y son motivo de suspensión inmediata y permanente del uso de los Servicios; y

No usará las Áreas Interactivas para distribuir o publicar de otra manera cualquier material que contenga cualquier solicitud de fondos, publicidad o solicitud de bienes o servicios excepto para la venta de bienes o servicios en el alcance previsto por el propósito expreso de los Servicios; y

No cargará, publicará ni transmitirá de otra manera ningún contenido que viole cualquier ley o participe en actividades que constituirían un delito penal o darían lugar a responsabilidad civil; y

No publicará comunicaciones comerciales no autorizadas (como spam); y

No cargará, publicará ni transmitirá de otra manera ningún contenido que defienda o proporcione instrucciones sobre actividad ilegal o discuta actividades ilegales con la intención de cometerlas; y

No cargará, publicará ni transmitirá de otra manera contenido que esté fuera de tema, sea irrelevante para los servicios del SMB o de otra manera no pertenezca al tema o tema designado de cualquier Área Interactiva o Perfil de SMB; y

No suplantará a ninguna persona o entidad, incluyendo, pero no limitado a, ninguno de nuestros empleados, o declarará falsamente o tergiversará de otra manera su afiliación con cualquier persona o entidad; y

No interferirá con el derecho a la privacidad de ningún otro Usuario, incluyendo mediante la recopilación o recolección de información de identificación personal sobre otros Usuarios de nuestras Áreas Interactivas o publicando información privada sobre un tercero; y

No participará en marketing multinivel ilegal, como un esquema piramidal; y

No cargará, publicará ni transmitirá de otra manera ningún contenido, software u otros materiales que contengan un virus u otro componente dañino o disruptivo; y

No interferirá con o interrumpirá los Servicios o las Áreas Interactivas o los servidores o redes conectados a los mismos, o desobedecerá cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas a los Servicios y/o las Áreas Interactivas; y

No facilitará ni fomentará ninguna violación de estos Términos de Uso o cualquier otra política de Nyzer; y

No cargará, publicará ni publicará de otra manera ninguna información (en forma de enlace o de otra manera) sobre entidades que proporcionen servicios competitivos a Nyzer.

Los usuarios aceptan y reconocen que cualquier perfil que creen puede ser editado, eliminado, modificado, publicado, transmitido y mostrado por nosotros, y renuncian a cualquier derecho que puedan tener en hacer que el material sea alterado o cambiado de una manera que no les sea agradable.

### 3.4 Derechos en Envíos

Si usted envía, muestra, publica o de otra manera publica cualquier contenido en un Área Interactiva (en adelante "Envíos"), acepta otorgarnos a nosotros y a nuestros socios y afiliados una licencia limitada, no exclusiva, sublicenciable, mundial, totalmente pagada, libre de regalías para usar, modificar, ejecutar públicamente, mostrar públicamente, reproducir y distribuir tales Envíos en cualquier y todos los medios ahora conocidos o desarrollados en el futuro para alojar, indexar, almacenar en caché, distribuir, etiquetar, comercializar y para todos los demás propósitos legales sin el requisito de hacer un pago o buscar permiso de usted o de cualquier tercero. Usted declara y garantiza que posee o tiene una licencia válida para usar cualquier y todos los Envíos y de otra manera tiene el derecho de otorgar la licencia establecida aquí, y la visualización, publicación o publicación de cualquier Envío no viola ni violaría los derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor, derechos de marca registrada, patentes, derechos contractuales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona o entidad.

### 3.5 Derecho a Monitorear

Tendremos el derecho de monitorear su Cuenta a nuestra sola y exclusiva discreción.

### 3.6 Verificación de Usuarios

A los usuarios que deseen participar en los Servicios se les puede solicitar que proporcionen un número de teléfono móvil válido a través de la Aplicación Nyzer y verifiquen dicho número según nuestras instrucciones. Para verificar su número de teléfono móvil, le enviaremos un código por mensaje de texto al número de teléfono móvil que proporcionó, y debe ingresar ese código según las instrucciones en la Aplicación Nyzer. Si cambia su número de teléfono móvil, debe proporcionar y verificar rápidamente su nuevo número de teléfono móvil. Cuando proporcione su número de teléfono móvil, consiente expresamente en recibir llamadas de marcación directa, llamadas automarcadas y mensajes pregrabados, y mensajes de texto a ese número.

Los usuarios que deseen participar en los Servicios también pueden ser requeridos para verificar sus identidades, especialmente en el caso de los Servicios de Pago. Esto puede incluir pero no se limita a proporcionar prueba de identidad (como a través de un pasaporte u otra pieza de identificación con foto) y residencia (como a través de una factura de servicios públicos actual). Nyzer no asume ninguna responsabilidad y no puede ser considerada responsable por la verificación o no verificación de la identidad de un Usuario. Cualquier información personal proporcionada por usted a Nyzer y mencionada anteriormente será almacenada y procesada por Nyzer de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

### 3.7 Configuración de Cuenta

Puede establecer ciertas configuraciones predeterminadas para su uso de los Servicios de Pago a través de la Aplicación Nyzer, como su cuenta de tarjeta de pago preferida. Puede cambiar estas configuraciones a través de la Aplicación Nyzer.

### 3.8 Uso de los Servicios de Reserva a través de Plataformas de Terceros

Nyzer trabaja con sitios web, aplicaciones y servicios de terceros (cada una una "Plataforma de Terceros") a través de los cuales se pueden facilitar nuestros Servicios de Reserva y Servicios de Pago. De acuerdo con nuestra Política de Privacidad, a menos que un Cliente opte por no participar contactándonos en [help.us@nyzerapp.com](mailto:help.us@nyzerapp.com), podemos contactar a tales Clientes que accedan o de otra manera usen nuestros Servicios de Reserva y/o Servicios de Pago a través de tales Plataformas de Terceros en la dirección de correo electrónico o número de teléfono proporcionado a dicha Plataforma de Terceros por el Cliente.

### 3.9 Reseñas de Clientes de SMBs

Los clientes que reservan servicios con un SMB a través de Nyzer pueden tener la oportunidad de dejar una reseña ("Reseña") para el SMB. Además de cumplir con todos los requisitos para reseñas que puedan ser establecidos por la Comisión Federal de Comercio ("FTC"), las reglas para publicar y eliminar Reseñas son las siguientes:

Nyzer no es responsable del contenido de ninguna Reseña publicada por un Cliente; al Cliente se le permite proporcionar una Reseña solo en relación con la cita que ha sido reservada;

el SMB puede solicitar eliminar la Reseña solo si el SMB marca la cita como no presentación dentro de 24 horas desde la cita programada;

la Reseña se relacionará solo con las actividades profesionales proporcionadas por SMB y se basará únicamente en la experiencia personal del Cliente;

el Cliente no publicará Reseñas que: (i) sean intencionalmente engañosas, (ii) contengan contenido dañino, difamatorio o poco ético o violen la ley, los derechos personales, en particular, no contendrán expresiones vulgares u ofensivas, se referirán a la vida privada y familiar o llamarán a la violencia u odio, incluido el odio racial, religioso o étnico o contra las minorías sexuales;

Nyzer puede negarse a publicar una Reseña o requerir su eliminación si la Reseña viola las reglas establecidas en la sección 3.3. o 3.9. de estos Términos de Uso o de otra manera daña la reputación o los intereses legales de Nyzer o cualquier otro tercero.

## Parte IV - Servicios de Reserva y Pago

### 4.1 Políticas Generales de Reserva y Cancelación

La Aplicación Nyzer proporciona un servicio de reserva sin interrupciones a través de una tecnología propia con la que Nyzer puede participar. Nyzer no será responsable en caso de que una confirmación de cita o recordatorio no sea enviado a o recibido por un Usuario.

### 4.2 Política de No Presentación y Cancelación de Citas

Nyzer está comprometido con proporcionar servicios de calidad a Clientes y SMBs. Para ayudarnos a mantener un nivel consistentemente alto de servicio para SMBs y sus clientes, los Clientes deben hacer todos los esfuerzos razonables para cancelar cualquier cita que no podrán honrar tan pronto como sea posible antes de la cita. Puede cancelar su cita a través del Sitio Nyzer o la Aplicación Nyzer. Las citas no deben cancelarse llamando directamente al SMB. Algunos SMBs pueden requerir un número de tarjeta de débito o crédito para finalizar su reserva de cita y colocar una retención en el calendario del SMB. Para usar los Servicios de Reserva para estos SMBs, debe proporcionar información válida de tarjeta de débito o crédito y se podría bloquear o prepagar una cantidad específica, y se le puede requerir cancelar su cita antes de un cierto tiempo (una "Fecha Límite de Cancelación") antes de su cita programada para evitar una tarifa de cancelación, a menudo \$25, pero que puede variar según el SMB (una "Tarifa de Cancelación"). En el caso de que un Cliente no se presente a la cita (una "No Presentación") o cancele la cita en violación de la Fecha Límite de Cancelación (una "Cancelación Tardía"), Nyzer puede cobrar al Cliente la Tarifa de Cancelación, que será transferida al SMB. Las políticas completas de cancelación y reembolso están disponibles en [https://www.nyzerapp.com/legaldocs/CancellationPolicy\\_Nyzer.pdf](https://www.nyzerapp.com/legaldocs/CancellationPolicy_Nyzer.pdf).

### 4.3 Pagos

Nyzer permite a los Clientes pagar por servicios de SMBs a través de dos métodos: (1) a través de la Aplicación Nyzer (los "Servicios de Pago") o (2) directamente al SMB (por ejemplo, efectivo, cheque u otro método aceptable según lo permita el SMB).

### 4.4 Servicios de Pago y Tarifas

Nyzer utiliza varios Servicios de Pago para procesar información de pago incluyendo pero no limitado a Azul para procesamiento de pagos. Los pagos realizados a través de los Servicios de Pago también estarán sujetos a los términos y condiciones y políticas de privacidad del procesador de terceros. Usted reconoce y acepta que Nyzer no es responsable de ninguna violación de seguridad o privacidad de tarjeta de crédito o débito por parte del procesador de

terceros. Usted acepta pagar todos los cargos incurridos por los Usuarios de su tarjeta de crédito o débito u otro mecanismo de pago archivado con nosotros. Nyzer retiene una tarifa transaccional del 10% (la "Tarifa Transaccional") del SMB en todas las citas procesadas a través de la aplicación. Nunca se cobran tarifas a los Clientes.

#### 4.5 Tarifas de Plataforma

La determinación de qué sistema debe usarse depende del SMB. No se agregan tarifas al precio del Cliente por el uso de la plataforma Nyzer. No se agregarán ninguna tarifa al precio de venta si el Cliente paga por otros medios, como efectivo. Un SMB que requiera que su cliente pague una plataforma o cualquier otra tarifa o recargo deberá aceptar pagos en efectivo como alternativa. Los SMBs reconocen y aceptan que no implementarán tarifas obligatorias que los clientes deban pagar. La violación de esta sección por parte de un SMB constituirá un incumplimiento de este acuerdo. Al usar el Servicio de Pago, pueden aplicarse los cargos estándar de mensajes de texto y datos del operador móvil del Cliente; usted es responsable de cualquier tarifa cobrada por su operador móvil en conexión con su uso de los Servicios de Pago y la Aplicación Nyzer.

#### 4.6 Información de Tarjeta de Pago

Para usar los Servicios de Pago, debe proporcionar información de cuenta para al menos una tarjeta de débito o crédito válida a través de la Aplicación Nyzer. Nyzer le presentará la opción de almacenar su información de tarjeta de débito o crédito (por ejemplo, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código CVV/CVC) para usar en los Servicios de Pago. Al consentir en almacenar su información, declara, garantiza y se compromete a que: (1) está legalmente autorizado para proporcionar dicha información a nosotros; (2) está legalmente autorizado para realizar pagos desde la(s) cuenta(s) de tarjeta de débito o crédito; y (3) dicha acción no viola los términos y condiciones aplicables a su uso de dicha(s) cuenta(s) de tarjeta de débito o crédito o la ley aplicable. Cuando autoriza un pago usando una cuenta de tarjeta de débito o crédito a través de la Aplicación Nyzer, incluyendo instancias donde autoriza a un representante de SMB a ingresar manualmente dicha información de cuenta en la Aplicación Nyzer, declara, garantiza y se compromete a que hay fondos o crédito disponible suficiente para completar un pago usando la cuenta de tarjeta de débito o crédito. Al usar los Servicios de Reserva, reconoce y acepta el acuerdo vinculante de asumir la responsabilidad financiera completa de todos los Servicios de Reserva que programe usando Nyzer o información contenida en Nyzer.

#### 4.7 Autorización y Liquidación de Pagos

Al proporcionar su información de tarjeta de débito o crédito, autoriza a Nyzer a cobrar y/o retener una cantidad específica (cuya cantidad puede variar dependiendo de la Política de Cancelación y/o los precios del SMB en particular) a su cuenta de tarjeta de débito o crédito para completar el pago de los servicios de SMB, incluyendo cualquier Tarifa de Cancelación. Los fondos del pago serán liquidados en la cuenta bancaria designada del SMB. Nyzer puede

ocasionalmente imponer límites en la cantidad máxima que puede pagarse a través de los Servicios de Pago.

#### 4.8 Recibos e Historial de Transacciones

Todos los recibos de sus citas completadas con SMBs usando los Servicios de Pago están disponibles en la Aplicación Nyzer. Se le anima a mantener sus propios registros e información financiera para cualquier pago realizado a través de los Servicios de Pago. Usted acepta que es el único responsable de todos los impuestos federales, estatales y locales, gravámenes, tarifas y otros cargos gubernamentales con respecto a los Servicios de Pago.

#### 4.9 Seguridad de Datos

Los SMBs son responsables de procesar todos los Datos del Titular de la Tarjeta en cumplimiento con los estándares de seguridad PCI DSS. Esto significa, entre otros, que los códigos CVV/CVC no pueden registrarse, almacenarse o retenerse después de la autorización. Los sistemas utilizados para el procesamiento deben ser controlados por acceso y monitoreados. Las llamadas no deben grabarse en el momento en que se proporcionan los Datos del Titular de la Tarjeta. Cualquier formulario físico o material que contenga Datos del Titular de la Tarjeta debe destruirse de manera segura inmediatamente después del procesamiento. Los dispositivos y sistemas utilizados para Pagos Ingresados con Teclado deben ejecutar software antivirus o antimalware actualizado que esté activo durante el procesamiento de datos. Los Datos del Titular de la Tarjeta no pueden compartirse con terceros excepto según sea necesario para el procesamiento seguro de transacciones. Además, los Datos del Titular de la Tarjeta y los datos personales del Cliente deben procesarse de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y la Política de Privacidad de Nyzer. Los Clientes son responsables de salvaguardar sus Datos del Titular de la Tarjeta y reportar rápidamente transacciones no autorizadas. Las disputas deben plantearse de acuerdo con los procedimientos establecidos por el SMB y la ley aplicable. Para detalles completos, consulte nuestra Política de Seguridad de Transmisión de Datos de Tarjeta en <https://www.nyzerapp.com/legaldocs/CardDataTransmissionSecurityPolicyNyzer.pdf>.

#### 4.10 Clasificación de Búsqueda

Nyzer utiliza un algoritmo para determinar el orden en que los SMBs aparecen en las páginas de resultados de búsqueda de la Aplicación Nyzer, que puede variar dependiendo de la información ingresada por el Cliente. El algoritmo puede considerar los siguientes factores al determinar el orden de los resultados de búsqueda:

el número de Perfiles de SMB en una ubicación determinada (solo usuarios del Sitio Nyzer);  
el número de reservas de Cliente para servicios en una ubicación determinada (solo usuarios del Sitio Nyzer);

el espacio de tiempo más cercano para el servicio de interés para el Cliente;  
categoría de negocio - un SMB puede especificar si un servicio en particular pertenece a su categoría de negocio principal o adicional. Si el Cliente busca un servicio específico, los Perfiles

de SMB que hayan definido el servicio buscado como su categoría de negocio principal se presentan al cliente primero;

tipo de servicio - un SMB puede especificar el tipo de un servicio en particular. Si el Cliente busca un servicio específico seleccionando su tipo, los Perfiles de SMB que hayan designado el mismo tipo de servicio se presentan al Cliente primero;

calificaciones - inicialmente, al Cliente se le presentan Perfiles de SMB que tienen las calificaciones más altas basadas en reseñas de otros Clientes;

género - inicialmente, al Cliente se le presentan Perfiles de SMB adaptados al género especificado por el Cliente;

promociones - inicialmente, al Cliente se le presentan Perfiles de SMB que ofrecen las promociones más altas en el momento de la búsqueda;

relación de vistas de perfil a visitas completadas - Los Perfiles de SMB con un número mayor de visitas completadas en comparación con el número de vistas de perfil generalmente se colocan más alto en los resultados de búsqueda.

## Parte V - Disposiciones Generales para SMBs

### 5.1 Sin Respaldo de SMB

Nyzer no preselecciona ni aprueba los servicios de ningún SMB. Nyzer no es un vendedor y no respalda ningún producto, servicio o reclamo hecho por SMB. Nyzer proporciona solo un directorio y, como tal, no hace reclamos sobre la identidad, antecedentes o validez de ningún SMB.

### 5.2 Negocio No Autorizado

Los SMBs tienen estrictamente prohibido utilizar los Servicios para vender o promover cualquier producto o servicio que no sea legal y que no esté establecido explícitamente en el perfil del SMB, excluyendo cualquiera que pueda percibirse como Contenido Comercial. Tales negocios prohibidos (el "Negocio No Autorizado") incluyen:

- (a) cualquier servicio o producto ilegal;
- (b) productos o servicios de orientación sexual o pornográficos;
- (c) actividades de juego, incluidos concursos, sorteos y juegos de azar;
- (d) cualquier servicio o producto que probablemente se interprete como promoción de discriminación, odio o violencia (incluido el discurso de odio);
- (e) la venta de productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o accesorios para fumar;
- (f) la venta de bebidas alcohólicas o accesorios relacionados;
- (g) la venta de armas de fuego, municiones o armas de cualquier tipo;
- (h) servicios financieros o de inversión;
- (i) cualquier venta fraudulenta, engañosa o abusiva;
- (j) contenido que fomente la autolesión, incluido pero no limitado a la automutilación, el suicidio o los trastornos alimentarios.

La violación de esta disposición constituye un Incumplimiento Material de estos Términos de Uso, lo que puede resultar en la eliminación inmediata y permanente de los Servicios.

### 5.3 Contenido de Negocio No Autorizado

Nyzer prohíbe compartir o publicar cualquier contenido o material que defienda o muestre Contenido de Negocio No Autorizado. El Contenido de Negocio No Autorizado incluye contenido relacionado con:

- (a) Prohibiciones Explícitas de UGC y Contenido: Discurso de odio, violencia (incluidas amenazas o glorificación de la violencia), terrorismo, discriminación, uso ilegal de drogas, explotación infantil, material sexual explícito, pornografía, infracción de derechos de autor o marcas registradas, u otra actividad objetable, dañina o ilegal.
- (b) Autolesión y Actos Ilegales: Contenido que fomente o proporcione instrucciones sobre actos ilegales, automutilación, suicidio o trastornos alimentarios.
- (c) Contenido Ilegal, Obscenio, Abusivo: Material difamatorio, calumnioso, obsceno, pornográfico, abusivo o ilegal, o contenido que abuse o discrimine en base a clases protegidas (raza, religión, nacionalidad, género, preferencia sexual, edad, región, discapacidad, etc.).

La violación de esta disposición constituye un Incumplimiento Material de estos Términos de Uso, lo que puede resultar en la eliminación inmediata y permanente de los Servicios.

## Parte VI - Cuentas SMB

### 6.1 Cuentas SMB

A cada SMB se le dará la oportunidad de registrarse a través de un formulario de registro en línea o móvil para crear una cuenta SMB (en adelante su "Cuenta SMB") que le permitirá recibir información de nosotros y/o participar en ciertas características de los Servicios. Usaremos la información que proporcione de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Al registrarse con nosotros, declara y garantiza que toda la información que proporciona en el formulario de registro es actual, completa y precisa según su mejor conocimiento. Acepta mantener y actualizar rápidamente su información de registro para que permanezca actual, completa y precisa. Durante el proceso de registro, se le puede solicitar que elija una contraseña. Usted reconoce y acepta que podemos confiar en esta contraseña para identificarlo. Usted es responsable de todo el uso de su Cuenta SMB, independientemente de si autorizó dicho acceso o uso, y de garantizar que todo el uso de su Cuenta SMB cumpla plenamente con las disposiciones de estos Términos de Uso.

### 6.2 Transferencia Prohibida

Usted acepta que no venderá, intercambiará ni transferirá su Cuenta SMB a ninguna otra persona o entidad.

#### 6.3 Directrices de Cuenta SMB

Las reglas establecidas en la Sección 3.3. (Directrices de Cuenta) se incorporan aquí para todas las Cuentas SMB.

#### 6.4 Derechos en Envíos

Las reglas establecidas en la Sección 3.4. para Cuentas de Cliente se incorporan aquí para todas las Cuentas SMB.

#### 6.5 Tarifas SMB

Nyzer no cobra ninguna Tarifa de Registro o Tarifa de Suscripción SMB. Usted acepta que se aplicará una Tarifa Transaccional del 10% por Nyzer a cada cita procesada a través de la Aplicación Nyzer, cuya tarifa se deducirá antes de liquidar los fondos restantes a la cuenta bancaria designada del SMB.

#### 6.6 Cumplimiento con todos los Términos de Venta

Todas las ventas y reservas aceptadas serán vinculantes. El SMB acepta y reconoce que él, ella o ello, y no nosotros, será el único responsable de la entrega de cualquiera y todos los servicios comprados a los Clientes y que un contrato de venta surge en el punto donde un Cliente utiliza los Servicios de Reserva para reservar un servicio. Cada venta estará sujeta a las leyes aplicables, pero no se implicará ningún derecho que no sea un derecho legal y que no esté establecido en estos Términos.

#### 6.7 Garantías SMB; Restricciones

Además del Negocio No Autorizado y el uso prohibido de los Servicios establecidos en estos Términos, el SMB garantiza que cualquiera y todos los servicios (a) no son: ilegales, obscenos, abusivos, amenazantes, difamatorios, invasivos de la privacidad, infringiendo los derechos de propiedad intelectual, o de otra manera perjudiciales para terceros; (b) no han sido identificados por la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU. y cualquier otra regulación establecida por los países de venta como un producto defectuoso o un producto que representa un riesgo para la salud o seguridad; y (c) se comercializan y venden en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones aplicables.

#### 6.8 Terminación por SMB

Los SMBs pueden terminar su Cuenta SMB y/o la totalidad de estos Términos de Uso con treinta (30) días de aviso previo a Nyzer en [info.us@nyzerapp.com](mailto:info.us@nyzerapp.com).

## 6.9 Mantenimiento del Calendario

El SMB es responsable del mantenimiento preciso y actualización de su calendario para mostrar la disponibilidad actual y correcta para los Servicios de Reserva. En ningún caso Nyzer será responsable de dobles reservas u otros errores relacionados con el horario.

## 6.10 Tácticas de Venta Éticas Requeridas; Comunicación con Clientes

Los SMBs utilizarán tácticas de venta éticas al promover cualquiera y todos los servicios, incluyendo abstenerse de hacer declaraciones falsas y/o engañosas sobre los servicios y/o SMB. Los SMBs acuerdan expresamente conducirse en todo momento de manera ética, moral y legal. Para ayudar con lo mismo, Nyzer puede de vez en cuando a su sola y exclusiva discreción colocar límites en los tipos de comunicaciones que los SMBs pueden enviar a los Clientes, incluyendo pero no limitado a campañas masivas de marketing dirigido vía texto SMS, correo electrónico o notificación push. Además de lo anterior, los SMBs no abusarán de ningún sistema de comunicación puesto a su disposición, incluyendo pero no limitado a ninguna herramienta de marketing masivo, y no violarán de ninguna manera las directrices establecidas en la Sección 2.9 (Comunicaciones) o Sección 2.10 (Privacidad de Otros; Marketing).

## 6.11 Acceso No Autorizado

El SMB acepta aceptar todo el riesgo de Acceso No Autorizado (como se define en la Sección 8.4) a su Cuenta SMB y mantendrá a Nyzer indemne por cualquier daño relacionado con el mismo.

## 6.12 Datos SMB

El SMB acepta que Nyzer tendrá derecho a usar cualquiera y todos los datos proporcionados por el SMB a sola y exclusiva discreción de Nyzer.

## 6.13 Publicidad y Contenido Comercial

El SMB está autorizado para anunciar y promover solo los servicios y productos (excluyendo el Negocio No Autorizado como se definió anteriormente) establecidos y acordados en el perfil del SMB, incluidos cualquier descuento, venta o promoción. Bajo ninguna circunstancia el SMB está permitido realizar ninguna transacción a través de los Servicios que involucre Contenido Comercial como se define en la Sección 1.1. Nyzer se reserva el derecho, a su sola y exclusiva discreción, de eliminar inmediata y permanentemente cualquier SMB que utilice los Servicios para promover Contenido Comercial.

## 6.14 Pagos a SMB

Todos los fondos recibidos por Nyzer en nombre del SMB a través de los Servicios de Pago se mantendrán en una cuenta bancaria de custodia en fideicomiso para el SMB, mezclados con los fondos de otros SMBs, y serán liquidados a la cuenta bancaria designada del SMB. Nyzer no garantiza un tiempo de transferencia preciso.

#### 6.15 Tarifas Transaccionales SMB

Nyzer cobrará al SMB una Tarifa Transaccional del 10% por cada cita procesada a través de la Aplicación Nyzer. Nyzer se reserva el derecho, a su sola discreción, de exonerar o reducir esta tarifa como parte de campañas promocionales. Esta Tarifa Transaccional cubre todos los costos asociados con el uso de la plataforma Nyzer e incluye una porción para cubrir las tarifas de procesamiento de pagos de terceros. Nyzer deducirá esta Tarifa Transaccional del 10% del pago total del SMB antes de liquidar el saldo restante al SMB.

#### 6.16 Pago de Tarifas Adicionales

Los SMBs son los únicos responsables del pago de todas las demás tarifas asociadas con sus respectivas Cuentas SMB, incluyendo pero no limitado a cualquier tarifa cobrada por el banco del SMB o proveedor de servicios de pago, o cualquier otro proveedor de servicios de terceros.

#### 6.17 Cumplimiento Fiscal

El SMB es el único responsable de todos los impuestos federales, estatales y locales, gravámenes, tarifas y otros cargos gubernamentales con respecto a los Servicios de SMB, y cualquier tarifa recibida por el SMB de los Clientes.

#### 6.18 Reembolsos y Cancelaciones

El SMB acepta cumplir con los términos de la Política de Reembolso/Cancelación de Nyzer, cuyos términos se incorporan aquí por referencia y están disponibles en [https://www.nyzerapp.com/legaldocs/CancellationPolicy\\_Nyzer.pdf](https://www.nyzerapp.com/legaldocs/CancellationPolicy_Nyzer.pdf).

#### 6.19 Cumplimiento de la Ley

El SMB debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en su jurisdicción relacionadas con su negocio y los servicios proporcionados.

#### 6.20 Negocio No Autorizado Prohibido

El SMB no participará en ningún Negocio No Autorizado como se define en la Sección 5.2.

#### 6.21 Contenido de Negocio No Autorizado Prohibido

El SMB no publicará ni compartirá ningún Contenido de Negocio No Autorizado como se define en la Sección 5.3.

#### 6.22 Licencias de Negocio y Seguro

El SMB declara y garantiza que posee todas las licencias comerciales y seguros necesarios para operar su negocio y proporcionar sus servicios.

#### 6.23 Reseñas SMB

El SMB acepta cumplir con los términos establecidos en la Sección 3.9 (Reseñas de Clientes de SMBs).

#### 6.24 Responsabilidad por Acciones del Cliente

El SMB reconoce y acepta que Nyzer no es responsable de ninguna acción, omisión o tergiversación de ningún Cliente.

#### 6.25 Propiedad Intelectual del SMB

El SMB otorga a Nyzer una licencia no exclusiva, mundial, totalmente pagada, libre de regalías para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas de, distribuir y mostrar cualquier contenido o información proporcionada por el SMB en conexión con los Servicios.

#### 6.26 Tarifas de Referencia

En caso de que Nyzer presente un cliente potencial al SMB que resulte en una reserva de servicio que NO se procese a través de la Aplicación Nyzer, Nyzer puede cobrar una Tarifa de Referencia al SMB. La Tarifa de Referencia será establecida por Nyzer a su sola y exclusiva discreción, y será comunicada al SMB antes de que se presente el cliente potencial. En tal caso, Nyzer y SMB acordarán de buena fe un número determinado de clientes potenciales generados, reteniendo Nyzer la autoridad final para determinar lo mismo.

#### 6.27 Historial de Transacciones

Puede, en cualquier momento, acceder a su historial de transacciones a través de la configuración de su Cuenta. Dicho historial puede incluir la capacidad de rastrear comisiones e inventario y recibir de otra manera estadísticas e informes sobre el desempeño de su SMB. Si bien nos esforzamos por mantener toda dicha información completa, oportuna y precisa, no garantizamos que todo el historial de transacciones esté libre de errores. Se le anima a mantener su propio historial de transacciones e información financiera y a verificar lo mismo con su contador corporativo. Al usar la Aplicación Nyzer y el Sitio Nyzer, reconoce que su

confianza en cualquier información proporcionada por Nyzer es bajo su propio riesgo. Nyzer no será responsable en caso de que dicha información sea inexacta o incompleta.

## 6.28 Acuerdo de Procesamiento de Datos Personales

Al usar la Aplicación, el SMB acepta los términos del Acuerdo de Procesamiento de Datos Personales ("PDPA") disponible en <https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PDPANYzer.pdf>. El SMB es el controlador de datos de los datos personales de un Cliente (excepto los datos del Cliente que reservó y pagó por el servicio a través de la Aplicación). El SMB también es el controlador de datos de los datos personales de un Cliente con quien celebra un contrato fuera de la Aplicación (por ejemplo, en un salón). Si el SMB ingresa estos datos en la Aplicación, sigue siendo el controlador de datos, y Nyzer procesa los datos en nombre del SMB bajo el Acuerdo de Procesamiento de Datos Personales. Nyzer no es responsable del alcance de los datos personales de los Clientes recopilados por los SMBs y de la legalidad de la recopilación de dichos datos por los SMBs. Las obligaciones detalladas de las partes a este respecto están contenidas en el Acuerdo de Procesamiento de Datos Personales.

# Parte VII – Propiedad Intelectual; Privacidad

## 7.1 Derechos de Propiedad Intelectual No Renunciados

Este es un Acuerdo para el acceso y uso de los Servicios, y no se le otorga una licencia para ningún software o propiedad intelectual por estos Términos de Uso. Los Servicios están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de EE. UU. y extranjeras. No pueden copiarse, reproducirse, manipularse, alterarse o usarse de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## 7.2 Retroalimentación

Puede tener la oportunidad de proporcionar reseñas, sugerencias, ideas y retroalimentación (en adelante, colectivamente, "Retroalimentación"). Si proporciona dicha Retroalimentación, nos otorga la propiedad exclusiva de la misma, que incluye, sin limitación, el derecho para nosotros o cualquier tercero que designemos, de usar, copiar, transmitir, extractar, publicar, distribuir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, crear obras derivadas de, alojar, indexar, almacenar en caché, etiquetar, codificar, modificar y adaptar (incluyendo sin limitación el derecho de adaptar a streaming, descarga, transmisión, móvil, digital, miniatura, escaneo u otras tecnologías) en cualquier forma o medio ahora conocido o desarrollado en el futuro. Toda dicha Retroalimentación será tratada como no confidencial. Si se determina que retiene derechos morales (incluidos derechos de atribución o integridad) en el contenido enviado por usted, declara que (a) no requiere que se use ninguna información de identificación personal en conexión con el contenido, (b) no se opondrá a la publicación, uso, modificación, eliminación y explotación del contenido por Nyzer o sus licenciatarios, agentes o afiliados, y (c) renuncia a todas y cada una de las reclamaciones de compensación.

### 7.3 Política de Privacidad

El uso de los Servicios también se rige por nuestra Política de Privacidad, que se incorpora aquí por referencia y está disponible en [https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PrivacyPolicy\\_Nyzer.pdf](https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PrivacyPolicy_Nyzer.pdf). Como parte de una transacción realizada a través de la Aplicación Nyzer, los SMBs pueden obtener información personal, incluida información de pago, un número de teléfono y una dirección de correo electrónico, de un Cliente/Usuario. Los SMBs son controladores independientes de estos datos y son independientemente responsables de salvaguardar la información personal del Cliente, así como de obtener el consentimiento explícito del Cliente/Usuario antes de comercializarlos.

## Parte VIII – Descargos de Responsabilidad; Limitación de Responsabilidad

### 8.1 Descargos de Responsabilidad

Usted acepta que su uso de los Servicios será bajo su propio riesgo. En la mayor medida permitida por la ley, Nyzer y sus funcionarios, directores, empleados y agentes renuncian a todas las garantías, expresas o implícitas, en conexión con los Servicios y su uso de los mismos. No hacemos garantías ni representaciones sobre la exactitud o integridad del contenido de los Servicios o el contenido de cualquier sitio web, aplicación móvil o Plataforma de Terceros vinculada a los Servicios. No asumimos ninguna responsabilidad por ningún (a) error, equivocación o inexactitud del contenido, (b) lesión personal o daño a la propiedad, de cualquier naturaleza, resultante de su acceso y uso de los Servicios, (c) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos, (d) cualquier interrupción o cese de transmisión hacia o desde los Servicios, (e) cualquier error, virus, troyanos o similares que puedan transmitirse hacia o a través de los Servicios por cualquier tercero, y/o (f) cualquier error u omisión en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de otra manera a través de los Servicios.

### 8.2 Limitación de Responsabilidad

En ningún caso Nyzer o sus afiliados, sucesores y cesionarios, y cada uno de sus respectivos inversionistas, directores, funcionarios, empleados, agentes y proveedores (colectivamente, las "Partes Nyzer"), serán responsables ante usted o cualquier tercero por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente que surja de cualquier (a) error, equivocación o inexactitud del contenido, (b) lesión personal o daño a la propiedad, de cualquier naturaleza, resultante de su acceso y uso de los Servicios, (c) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos, (d) cualquier interrupción o cese de transmisión hacia o desde los Servicios, (e) cualquier error, virus, troyanos o similares que puedan transmitirse hacia o a través de los Servicios por cualquier tercero, y/o (f) cualquier error u omisión en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de

cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de otra manera a través de los Servicios, ya sea basado en garantía, contrato, agravio o cualquier otra teoría legal. La limitación de responsabilidad anterior se aplicará en la mayor medida permitida por la ley en la jurisdicción aplicable.

### 8.3 Limitación de Daños Totales

Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos de Uso, la responsabilidad agregada máxima de las Partes Nyzer por cualquiera y todas las reclamaciones que surjan de o se relacionen con su uso de los Servicios no excederá el mayor de (a) Quinientos Dólares Estadounidenses (\$500.00) o (b) el monto de las tarifas pagadas por usted a Nyzer durante los doce (12) meses anteriores al evento que da lugar a la responsabilidad. Esta limitación es acumulativa y no por incidente.

### 8.4 Sin Responsabilidad por Terceros

En ningún caso Nyzer o sus afiliados, sucesores y cesionarios, y cada uno de sus respectivos inversionistas, directores, funcionarios, empleados, agentes y proveedores (colectivamente, las "Partes Nyzer"), serán responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente, incluyendo pero no limitado a aquellos resultantes de pérdida de ganancias, pérdida de datos, interrupción del negocio o pérdida de reputación, independientemente de la forma de acción e incluso si alguna de las Partes Nyzer ha sido informada de la posibilidad de tales daños, que surjan de o estén conectados de alguna manera con o se relacionen con (1) este Acuerdo, (2) cualquier uso de los Servicios, hardware o accesorios, materiales o el contenido del usuario, (3) cualquier fallo o retraso (incluyendo, pero no limitado a, el uso o la incapacidad de usar cualquier componente de los servicios de reserva o servicios de pago), o (4) su visita a cualquier SMB o el desempeño, no desempeño, conducta o políticas de cualquier SMB o Cliente en conexión con los Servicios. Además, específicamente comprende y acepta que cualquier tercero que lo dirija al sitio Nyzer por referencia, enlace o cualquier otro medio no es responsable ante el usuario por ninguna razón, incluyendo, pero no limitado a, daños o pérdidas asociados con el uso de los Servicios. Nyzer no es agente de ni está asociado de otra manera con ningún SMB para el cual un Cliente ha hecho una reserva o ha pagado una factura usando los Servicios de Pago. Renunciamos a toda y cualquier responsabilidad de cualquier tipo por cualquier acceso no autorizado y todas esas Reclamaciones.

### 8.5 Excepciones a los Descargos de Responsabilidad y Limitaciones de Responsabilidad

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. En consecuencia, algunas de las limitaciones y descargos de responsabilidad anteriores pueden no aplicarse a usted. En la medida en que Nyzer no pueda, como cuestión de ley aplicable, renunciar a ninguna garantía implícita o limitar sus responsabilidades, el alcance y la duración de dicha garantía y el alcance de la responsabilidad de Nyzer será el mínimo permitido por dicha ley aplicable.

## Parte IX – Indemnización

### 9.1 Indemnización en General

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Nyzer, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, de y contra cualquiera y todas las reclamaciones, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas, y gastos (incluyendo pero no limitado a honorarios de abogados) que surjan de: (a) su uso y acceso a los Servicios; (b) su violación de cualquier término de estos Términos de Uso; (c) su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo sin limitación cualquier derecho de autor, propiedad o privacidad; o (d) cualquier reclamo de que sus Envíos o Contenido Comercial causaron daño a un tercero. Esta obligación de defensa e indemnización sobrevivirá a estos Términos de Uso y su uso de los Servicios.

### 9.2 Indemnización SMB

Cada SMB acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Nyzer, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, de y contra cualquiera y todas las reclamaciones, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas, y gastos (incluyendo pero no limitado a honorarios de abogados) que surjan de: (a) cualquier lesión, daño a la propiedad u otra responsabilidad resultante de los servicios del SMB; (b) cualquier incumplimiento de las representaciones y garantías del SMB bajo estos Términos de Uso; (c) el incumplimiento del SMB de todas las leyes y regulaciones aplicables; o (d) cualquier otro acto u omisión del SMB en conexión con los Servicios.

### 9.3 Indemnización del Cliente

Cada Cliente acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Nyzer, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, de y contra cualquiera y todas las reclamaciones, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas, y gastos (incluyendo pero no limitado a honorarios de abogados) que surjan de: (a) el incumplimiento del Cliente de pagar por los servicios reservados; (b) cualquier incumplimiento de las representaciones y garantías del Cliente bajo estos Términos de Uso; (c) el incumplimiento del Cliente de todas las leyes y regulaciones aplicables; o (d) cualquier otro acto u omisión del Cliente en conexión con los Servicios.

### 9.4 Reclamo de Recurso de Nyzer

Nyzer tendrá derecho a hacer valer un reclamo de recurso contra el SMB, y el SMB estará obligado a satisfacer este reclamo de recurso, en el monto de la responsabilidad de Nyzer hacia el Cliente, limitado al monto de los daños reales sufridos por el Cliente en conexión con el uso de la Aplicación, que no puede ser mayor que el monto pagado por el Cliente al SMB por los servicios en conexión con los cuales se incurrió el daño, siempre que la responsabilidad de Nyzer hacia el Cliente surgiera debido a un incumplimiento de las obligaciones del SMB bajo la

ley o estos Términos, o debido a que Nyzer procesó los datos personales del Cliente por instrucción del SMB. El monto del reclamo de recurso se reducirá por la parte del daño por el cual Nyzer es responsable por sí mismo (reclamo de recurso), y la diferencia entre el monto de los daños pagados por Nyzer correspondiente a la parte del daño por el cual Nyzer es responsable y el monto indicado en la sección 1 anterior, en conexión con la limitación de la responsabilidad de Nyzer descrita en esta disposición.

## Parte X - Cumplimiento Legal

### 10.1 Cumplimiento Legal

Usted cumplirá con todas las leyes, estatutos, ordenanzas y regulaciones aplicables con respecto a su uso de los Servicios y cualquier interacción que pueda tener con otros Usuarios. No usará los Servicios para ningún propósito ilegal.

### 10.2 GDPR, CCPA y Otras Regulaciones

Nyzer está comprometido con el cumplimiento de GDPR, CCPA y todas las demás leyes aplicables de protección de datos y privacidad. Nuestra Política de Privacidad está diseñada para detallar nuestros esfuerzos de cumplimiento y se incorpora aquí por referencia y está disponible en [https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PrivacyPolicy\\_Nyzer.pdf](https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PrivacyPolicy_Nyzer.pdf).

## Parte XI - Miscelánea

### 11.1 Divisibilidad

Si se determina que alguna disposición de estos Términos de Uso es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será sin embargo ejecutable en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la porción inaplicable se considerará separada de estos Términos de Uso, tal determinación no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

### 11.2 Terminación

Estos Términos de Uso son efectivos a menos que y hasta que sean terminados por usted o por nosotros. Puede terminar estos Términos de Uso en cualquier momento cesando su uso de los Servicios y, si tiene una Cuenta o Cuenta SMB, siguiendo los procedimientos de cancelación en las Secciones 3.1 o 6.8, respectivamente. Si en nuestro único juicio usted falla, o sospechamos que ha fallado, en cumplir con cualquier término o disposición de estos Términos de Uso, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin aviso y seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta e incluyendo la fecha de terminación; y/o en consecuencia puede negarle el acceso a los Servicios (o cualquier parte de los mismos).

### 11.3 Acuerdo Completo

El incumplimiento de nosotros de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de Uso no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos de Uso y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en los Servicios constituyen el acuerdo completo y entendimiento entre usted y nosotros y rigen su uso de los Servicios, reemplazando cualquier acuerdo, comunicación y propuesta anterior o contemporánea, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de los Términos de Uso). Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Uso no se interpretará contra la parte redactora.

#### 11.4 Comunicaciones Electrónicas

Al usar los Servicios, acepta recibir comunicaciones electrónicas de nosotros. Estas comunicaciones electrónicas pueden incluir avisos sobre tarifas y cargos aplicables, información transaccional y otra información relacionada con los Servicios. Estas comunicaciones electrónicas son parte de su relación con nosotros. Usted acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le envíemos electrónicamente satisfará cualquier requisito de comunicación legal, incluido que tales comunicaciones sean por escrito.

#### 11.5 Fuerza Mayor

Nyzer no será responsable de demoras, fallos en el desempeño o no desempeño causados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitación, actos de Dios, guerras, insurrecciones, incendios, inundaciones, terremotos, nacionalizaciones, huelgas y averías de servicios públicos (como electricidad o servicios de telecomunicaciones). Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle de las circunstancias que causan la demora y reanudar el desempeño tan pronto como sea posible, ambos sin demora indebida.

#### 11.6 Asignación

Este Acuerdo y los derechos otorgados y obligaciones asumidas bajo el presente no pueden ser transferidos, asignados o delegados de ninguna manera por el Usuario, pero pueden ser libremente transferidos, asignados o delegados por Nyzer.

#### 11.7 Derechos de Terceros

Estos Términos no otorgan ningún derecho a ningún tercero a menos que se indique explícitamente aquí.

#### 11.8 Relación de las Partes

Las partes son contratistas independientes bajo estos Términos, y nada aquí se interpretará para crear una asociación, empresa conjunta o relación de agencia entre ellas. Ninguna de las

partes tiene autoridad para celebrar términos de ningún tipo en nombre de la otra parte o de cualquier tercero que pueda tener un derecho de conformidad con estos Términos.

## Parte XII – Disposición de Arbitraje y Ley Aplicable

### 12.1 Ley Aplicable

Estos Términos de Uso y cualquier acuerdo separado mediante el cual le proporcionemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Dominicana, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SI USTED ES RESIDENTE DE LA UNIÓN EUROPEA O DEL ESTADO DE CALIFORNIA, LAS LEYES DE SU RESIDENCIA SE APLICARÁN EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR OBLIGATORIA EN SU JURISDICCIÓN.

### 12.2 Arbitraje

Para cualquiera y todas las Disputas, usted y Nyzer aceptan que cualquier Disputa se resolverá mediante arbitraje individual, a menos que se indique lo contrario en esta sección. El arbitraje será conducido por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") bajo sus Reglas de Arbitraje del Consumidor, o, si la AAA no está disponible, por otro administrador mutuamente acordado. El arbitraje tendrá lugar en Santo Domingo, República Dominicana, o en otra ubicación mutuamente acordada.

### 12.3 Renuncia a Acción Colectiva

USTED Y NYZER ACEPTAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE CLASE EN NINGÚN PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO PRESUNTO. A menos que tanto usted como Nyzer estén de acuerdo, ningún árbitro o juez puede consolidar las reclamaciones de más de una persona o presidir de otra manera cualquier forma de procedimiento representativo o colectivo.

### 12.4 Excepciones al Arbitraje

Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes puede presentar una acción individual en un tribunal de reclamos menores. Además, cualquiera de las partes puede presentar una demanda en un tribunal de jurisdicción competente para prohibir la infracción u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual.

### 12.5 Opción de Exclusión del Arbitraje

Puede optar por no participar en la disposición de arbitraje enviando a Nyzer un aviso por escrito dentro de los 30 días de quedar sujeto por primera vez a este acuerdo, a Chronology Enterprises S.R.L., Av. Ortega y Gasset #16, Ensanche la Fe, D. N. Santo Domingo, 10514,

República Dominicana, o vía correo electrónico a contact@nyzerapp.com. El aviso de exclusión debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono y una declaración de que desea optar por no participar en la disposición de arbitraje.

## 12.6 Asignación de Tarifas y Costos

La parte que inicia el arbitraje es responsable de pagar todas las tarifas de presentación, administrativas y de árbitro aplicables según lo requieran las reglas de la AAA. Cada parte será responsable de sus propios honorarios y costos de abogados, a menos que el árbitro determine que la reclamación fue frívola o presentada para un propósito indebido.

## 12.7 Foro Judicial para Disputas

En el caso de que se determine que el acuerdo de arbitraje no se aplica a usted o a su reclamación, usted y Nyzer acuerdan que cualquier procedimiento judicial (que no sea acciones de reclamos menores) debe presentarse en los tribunales ubicados en Santo Domingo, República Dominicana. Tanto usted como Nyzer consienten al lugar y la jurisdicción personal allí.

## 12.8 Supervivencia

Esta Parte XII sobrevivirá a cualquier terminación de estos Términos de Uso.

## 12.9 Remedios Equitativos

Sin perjuicio de lo anterior, usted reconoce que un incumplimiento de estos Términos de Uso podría causar daño irreparable a Nyzer para el cual los daños monetarios serían inadecuados, y acepta que Nyzer tendrá derecho a buscar medidas cautelares u otro alivio equitativo en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

# Parte XIII - Términos Adicionales para Clientes de la UE

## 13.1 General

Las siguientes disposiciones se aplican solo a Clientes con sede y/o residencia en la Unión Europea.

## 13.2 SMB como Controlador de Datos

Como se establece en la Sección 6.28, el SMB es el controlador de datos de los datos personales de un Cliente con quien celebra un contrato fuera de la Aplicación. El SMB utilizará medidas técnicas y organizativas para garantizar la salvaguarda adecuada de los Datos Personales. Tales medidas técnicas y organizativas incluyen, en particular: autenticación correcta dentro de la Aplicación; un nivel adecuado de seguridad dentro del equipo de TI

utilizado en la Aplicación; y procesamiento, almacenamiento y archivo correcto de documentos (incluidos formularios) que contengan Datos Personales del Cliente y de cualquier declaración y consentimiento expresado por los Clientes.

### 13.3 Violaciones de Protección de Datos

Las Partes se notificarán mutuamente inmediatamente de posibles violaciones a la protección de Datos Personales confiados a Nyzer para procesamiento bajo el PDPA. En caso de una sospecha de violación de la protección de Datos Personales, las Partes se comprometen a cooperar. La información sobre una violación de la protección de Datos Personales confiados a Nyzer para procesamiento bajo el PDPA incluirá al menos: una descripción de la naturaleza de la violación, el nombre y detalles de contacto del oficial de protección de datos u otro punto de contacto, una descripción de las consecuencias probables de la violación, y una descripción de las medidas tomadas o propuestas para abordar la violación.

### 13.4 Plazo y Terminación del PDPA

El PDPA se celebra entre Nyzer y el SMB tan pronto como el SMB acepta el contenido de los Términos de Servicio durante el proceso de Registro. El PDPA se celebra, y los Datos Personales serán procesados, durante la vigencia del Acuerdo, es decir, el PDPA se termina sin necesidad de declaraciones adicionales como resultado de la terminación o expiración del Acuerdo. Nyzer puede terminar el PDPA con efecto inmediato, sin previo aviso, si se establece que el SMB procesa los Datos Personales confiados a Nyzer de manera ilegal. En el caso de que Nyzer procese los Datos Personales confiados a Nyzer para procesamiento bajo el PDPA de manera ilegal, el SMB tendrá derecho a terminar el PDPA con efecto inmediato notificando a Nyzer por escrito.

## Parte XIV - Términos Adicionales para Clientes de California

### 14.1 General

Las siguientes disposiciones se aplican solo a Clientes con sede y/o residencia en California, Estados Unidos.

### 14.2 Derechos del Consumidor de California

Bajo la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California de los Servicios tienen derecho al siguiente aviso específico de derechos del consumidor: La Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California puede ser contactada por escrito en 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (916) 445-1254 o (800) 952-5210.

### 14.3 Cumplimiento CCPA

Nyzer está comprometido con el cumplimiento de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). Nuestra Política de Privacidad, disponible en [https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PrivacyPolicy\\_Nyzer.pdf](https://www.nyzerapp.com/legaldocs/PrivacyPolicy_Nyzer.pdf), detalla nuestros esfuerzos de cumplimiento de CCPA, incluidos los tipos de información personal recopilada, los propósitos de la recopilación y los derechos del consumidor disponibles.

#### 14.4 Derechos del Consumidor CCPA

Los consumidores de California tienen derecho a: (a) solicitar la divulgación de la información personal recopilada sobre ellos; (b) solicitar la eliminación de su información personal (sujeto a ciertas excepciones); y (c) no ser discriminados por ejercer sus derechos CCPA. Las solicitudes para ejercer estos derechos se pueden hacer como se describe en nuestra Política de Privacidad.

#### 14.5 No Venta de Información Personal

Nyzer no vende información personal según lo definido por la CCPA.

#### 14.6 Aviso de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (DMCA)

Si cree que su obra protegida por derechos de autor ha sido copiada de una manera que constituye infracción de derechos de autor y es accesible a través de los Servicios, notifique al agente de derechos de autor de Nyzer como se establece en la DMCA.

Agente de Derechos de Autor Designado de Nyzer:

Correo electrónico: [contact@nyzerapp.com](mailto:contact@nyzerapp.com)

Teléfono/SMS: +1 849-868-1908

Entidad Legal: Chronology Enterprises S.R.L.

Dirección: Av. Ortega y Gasset #16, Ensanche la Fe, D. N. Santo Domingo, 10514, República Dominicana

Para que su queja sea válida bajo la DMCA, debe proporcionar la siguiente información por escrito:

1. Una firma electrónica o física del propietario de los derechos de autor o representante autorizado;
2. Identificación de la obra protegida por derechos de autor que se alega ha sido infringida;
3. Identificación del material que se alega está infringiendo e información suficiente para permitirnos localizar el material;
4. Su información de contacto (dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico);
5. Una declaración de que tiene una creencia de buena fe de que el uso del material no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
6. Una declaración, hecha bajo pena de perjurio, de que la información en su aviso es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

## Parte XV - Directrices de Contenido y Aplicación

### 15.1 Política de Contenido

Todos los Usuarios y SMBs deben adherirse a las prohibiciones de Contenido de Negocio No Autorizado en la Sección 5.3. Nyzer utiliza moderación de contenido automatizada y basada en humanos para hacer cumplir estas reglas, de acuerdo con las directrices de Google Play y Apple App Store.

### 15.2 Prohibiciones Explícitas de UGC y Contenido

Los usuarios tienen estrictamente prohibido enviar, publicar o compartir cualquier contenido o material que defienda o muestre discurso de odio, violencia (incluidas amenazas o glorificación de la violencia), terrorismo, discriminación, uso ilegal de drogas, explotación infantil, material sexual explícito, pornografía, infracción de derechos de autor o marcas registradas, u otra actividad objetable, dañina o ilegal. La violación de esta política resultará en la suspensión inmediata y permanente de la cuenta y el reporte a las autoridades legales apropiadas.

### 15.3 Moderación de Contenido

Nyzer se reserva el derecho de revisar, monitorear y eliminar cualquier Contenido Generado por el Usuario (UGC) que viole estos Términos o sea considerado de otra manera inapropiado o dañino por Nyzer a su sola discreción. Nyzer puede utilizar herramientas automatizadas para la detección y eliminación de contenido. Los usuarios pueden reportar contenido inapropiado a [help.us@nyzerapp.com](mailto:help.us@nyzerapp.com).

## REQUISITOS ESPECÍFICOS DE PLATAFORMA

### Usuarios de Apple App Store/iOS

Las siguientes disposiciones se aplican solo a usuarios que acceden a la aplicación a través del Apple App Store o en dispositivos de marca Apple. Estos términos no se aplican a usuarios que acceden o descargan la aplicación a través de Google Play Store o usan dispositivos Android o no-Apple.

### Apple como Tercero Beneficiario

Usted reconoce y acepta que Apple Inc. y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de este acuerdo. Al aceptar estos términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este acuerdo contra usted como tercero beneficiario.

### EULA Estándar de Apple

Su uso de la aplicación también está sujeto al Acuerdo de Licencia de Aplicación con Licencia de Usuario Final (EULA) de Apple, que se incorpora por referencia y está disponible en: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/>. Si hay un conflicto entre estos Términos de Uso y el EULA de Apple, el EULA de Apple prevalecerá en la medida del conflicto.

#### Mantenimiento y Soporte

Nyzer es el único responsable de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la aplicación. Usted reconoce que Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la aplicación.

#### Garantía

En caso de cualquier fallo de la aplicación para conformarse con cualquier garantía aplicable, puede notificar a Apple, y Apple reembolsará el precio de compra de la aplicación (si corresponde). En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la aplicación.

#### Reclamos de Producto

Nyzer, no Apple, es responsable de abordar cualquier reclamo suyo o de cualquier tercero relacionado con la aplicación o su posesión y/o uso de la aplicación, incluyendo, pero no limitado a: (i) reclamos de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamo de que la aplicación no cumple con cualquier requisito legal o regulatorio aplicable; y (iii) reclamos que surjan bajo protección al consumidor, privacidad o legislación similar.

#### Derechos de Propiedad Intelectual

En caso de cualquier reclamo de terceros de que la aplicación o su posesión y uso de la aplicación infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, Nyzer, no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, liquidación y descargo de cualquier reclamo de infracción de propiedad intelectual.

#### Usuarios de Google Play/Android

Los usuarios que instalan a través de Google Play aceptan el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) estándar de Google y los Términos de Servicio de Google Play, además de los propios términos de la aplicación. Nyzer, sus desarrolladores y todos los proveedores de servicios de terceros asociados son terceros beneficiarios con derecho a hacer cumplir las secciones relevantes bajo los términos de distribución de Google Play. Vea: [https://play.google.com/intl/ALL\\_uk/about/play-terms/](https://play.google.com/intl/ALL_uk/about/play-terms/).

#### DOCUMENTOS LEGALES RELACIONADOS

Los siguientes documentos se incorporan por referencia y forman parte de este Acuerdo:

Política de Reembolso/Cancelación

[https://www.nyzerapp.com/legal\\_docs/Politica%20de%20Cancelacion.pdf](https://www.nyzerapp.com/legal_docs/Politica%20de%20Cancelacion.pdf)

Política de Privacidad

[https://www.nyzerapp.com/legal\\_docs/Nyzer\\_Privacy\\_Policy\\_ES.pdf](https://www.nyzerapp.com/legal_docs/Nyzer_Privacy_Policy_ES.pdf)

Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA)

[https://www.nyzerapp.com/legal\\_docs/Acuerdo%20de%20Licencia%20de%20Usuario%20Final.pdf](https://www.nyzerapp.com/legal_docs/Acuerdo%20de%20Licencia%20de%20Usuario%20Final.pdf)

Política de Seguridad de Transmisión de Datos de Tarjetas

[https://www.nyzerapp.com/legal\\_docs/Politica%20de%20Seguridad%20en%20la%20Transmision%20de%20Datos%20de%20Tarjetas.pdf](https://www.nyzerapp.com/legal_docs/Politica%20de%20Seguridad%20en%20la%20Transmision%20de%20Datos%20de%20Tarjetas.pdf)

Descargo de Responsabilidad

[https://www.nyzerapp.com/legal\\_docs/Descargo%20de%20Responsabilidad.pdf](https://www.nyzerapp.com/legal_docs/Descargo%20de%20Responsabilidad.pdf)

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para preguntas o inquietudes con respecto a estos Términos de Uso, contáctenos:

Para Clientes:

Correo electrónico: [help.us@nyzerapp.com](mailto:help.us@nyzerapp.com)

Teléfono/SMS: +1 849-868-1908

Para SMBs (Proveedores de Servicios):

Correo electrónico: [info.us@nyzerapp.com](mailto:info.us@nyzerapp.com)

Teléfono/SMS: +1 849-868-1908

Consultas Generales y Asuntos Legales:

Correo electrónico: [contact@nyzerapp.com](mailto:contact@nyzerapp.com)

Teléfono/SMS: +1 849-868-1908

Dirección Postal:

Chronology Enterprises S.R.L.

Av. Ortega y Gasset #16

Ensanche la Fe, D. N. Santo Domingo

10514, República Dominicana

Última Actualización: Noviembre 10, 2025

Fecha de Vigencia: Noviembre 10, 2025

Versión: 2.0

## RECONOCIMIENTO

AL HACER CLIC EN "ACEPTAR", "ESTOY DE ACUERDO", O AL DESCARGAR, INSTALAR O USAR LA APLICACIÓN NYZER, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS DE USO, LOS COMPRENDE Y ACEPTE ESTAR OBLIGADO POR ELLOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO USE LOS SERVICIOS.

El uso continuado de la aplicación después de cambios a estos términos constituirá su aceptación de los nuevos términos.