

Política de Cancelación

Última actualización: 09 de enero de 2025

Como CHRONOLOGY ENTERPRISES S.R.L., sabemos y entendemos que tus planes pueden cambiar o que a veces necesites cancelar tu reserva. Hemos preparado una política para proteger los intereses de nuestros valiosos clientes y de nuestra empresa. Por favor, revisa nuestra política de cancelación a continuación antes de realizar cualquier tipo de transacción como reservación, reserva o compra.

En cuanto a las transacciones pagadas al momento de la reserva:

- Si cancelas 1 día o más antes del inicio de tu reserva, recibirás un reembolso completo.
- Si cancelas 24 horas antes del inicio de tu reserva, recibirás un reembolso parcial del 90% del costo de la reserva.
- Si no te presentas a tu reserva, recibirás un reembolso parcial del 80% del costo de la reserva.
- Tu reserva también puede ser cancelada por la empresa, siempre que se te notifique el motivo, en situaciones obligatorias como circunstancias imprevistas, fuerza mayor, desastres naturales, sospecha de actividad fraudulenta, etc. En esos casos, recibirás un reembolso completo.
- Te recordamos que no es posible un reembolso bajo ninguna circunstancia en transacciones cuyo costo sea inferior a 100 DOP.

Si necesitas cancelar tu reserva, puedes hacerlo directamente desde tu aplicación móvil.

Si no puedes hacerlo desde la aplicación, por favor contáctanos lo antes posible para evitar cualquier pérdida. Puedes enviar tu solicitud de cancelación directamente al correo cancellations@nyzerapp.com o llamarnos al +1 849-868-1908.

Por favor, no olvides agregar tu código de reserva para que podamos procesar tu transacción. Contáctanos para más información.

Gracias por elegirnos, y esperamos verte de nuevo en el futuro.

Contáctanos

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Cancelación, puedes comunicarte con nosotros:

Por correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Visitando esta página en nuestro sitio web: <https://www.nyzerapp.com>

Por teléfono: +1 849-868-1908