

Política de Privacidad

Última actualización: 09 de enero de 2025

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de tu información cuando utilizas el Servicio, y te informa sobre tus derechos de privacidad y cómo la ley te protege.

Utilizamos tus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, aceptas la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad ha sido creada con la ayuda del Generador Gratuito de Políticas de Privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen los significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

Definiciones

Para los propósitos de esta Política de Privacidad:

- **Cuenta** significa una cuenta única creada para que accedas a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.
- **Afiliada** significa una entidad que controla, es controlada por, o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participación accionaria u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.

- **Aplicación** se refiere a Nyzer, el programa de software proporcionado por la Compañía.
- **Compañía** (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Chronology Enterprises S.R.L., Av. Ortega Y Gasset #16.
- **Cookies** son pequeños archivos que se colocan en tu computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo por un sitio web, que contienen los detalles de tu historial de navegación en ese sitio web, entre sus muchos usos.
- **País** se refiere a: República Dominicana
- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.
- **Datos Personales** es cualquier información que se relacione con una persona identificada o identificable.
- **Servicio** se refiere a la Aplicación o al Sitio web o ambos.
- **Proveedor de Servicios** significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas o personas externas empleadas por la Compañía para facilitar el Servicio, para prestar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- **Servicio de Redes Sociales de Terceros** se refiere a cualquier sitio web o red social a través de la cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para usar el Servicio.
- **Datos de Uso** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o de la infraestructura del Servicio en sí (por ejemplo, la duración de una visita a una página).
- **Sitio web** se refiere a Nyzer, accesible desde <https://www.nyzerapp.com>

- **Tú** significa el individuo que accede o utiliza el Servicio, o la empresa, u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Recopilación y Uso de tus Datos Personales

Tipos de Datos Recopilados

Datos Personales

Mientras utilizas nuestro Servicio, podemos pedirte que nos proporciones cierta información de identificación personal que puede ser utilizada para contactarte o identificarte. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Datos de uso

Datos de Uso

Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al usar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet (IP) de tu dispositivo, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visitas, la fecha y hora de tu visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accedes al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a, el tipo de dispositivo móvil que usas, el ID único de tu dispositivo móvil, la dirección IP de tu dispositivo móvil, tu sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que usas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que tu navegador envía cada vez que visitas nuestro Servicio o cuando accedes al Servicio a través de un dispositivo móvil.

Información de Servicios de Redes Sociales de Terceros

La Compañía te permite crear una cuenta e iniciar sesión para usar el Servicio a través de los siguientes Servicios de Redes Sociales de Terceros:

- Google
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn

Si decides registrarte a través de, o de alguna manera darnos acceso a, un Servicio de Redes Sociales de Terceros, podemos recopilar datos personales que ya estén asociados con la cuenta de tu Servicio de Redes Sociales de Terceros, como tu nombre, dirección de correo electrónico, tus actividades o tu lista de contactos asociada con esa cuenta.

También puedes tener la opción de compartir información adicional con la Compañía a través de la cuenta de tu Servicio de Redes Sociales de Terceros. Si eliges proporcionar dicha información y Datos Personales, durante el registro o de otro modo, estás dando permiso a la Compañía para usarla, compartirla y almacenarla de manera consistente con esta Política de Privacidad.

Información Recopilada al Usar la Aplicación

Mientras usas nuestra Aplicación, para proporcionar ciertas funciones, podemos recopilar, con tu permiso previo:

- Información sobre tu ubicación
- Imágenes y otra información de la cámara y galería de tu dispositivo

Usamos esta información para proporcionar funciones de nuestro Servicio, mejorar y personalizar nuestro Servicio. La información puede ser subida a los servidores de la Compañía y/o a los servidores de un Proveedor de Servicios o simplemente almacenada en tu dispositivo.

Puedes habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento a través de la configuración de tu dispositivo.

Tecnologías de Seguimiento y Cookies

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies de Navegador.** Una cookie es un pequeño archivo colocado en tu dispositivo. Puedes indicar a tu navegador que rechace todas las Cookies o que te avise cuando se envía una Cookie. Sin embargo, si no aceptas Cookies, es posible que no puedas usar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador para que rechace Cookies, nuestro Servicio puede usar Cookies.
- **Balizas web.** Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también referidos como gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección determinada y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las Cookies pueden ser "Persistentes" o de "Sesión". Las Cookies Persistentes permanecen en tu computadora personal o dispositivo móvil cuando cierras sesión,

mientras que las Cookies de Sesión se eliminan tan pronto como cierras tu navegador web.

Utilizamos tanto Cookies de Sesión como Persistentes para los fines descritos a continuación:

Cookies Necesarias / Esenciales

Tipo: Cookies de Sesión

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas Cookies son esenciales para proporcionarte servicios disponibles a través del Sitio web y para permitirte usar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y prevenir el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas Cookies, los servicios que has solicitado no pueden ser proporcionados, y solo utilizamos estas Cookies para brindarte esos servicios.

Cookies de Aceptación de la Política / Aviso de Cookies

Tipo: Cookies Persistentes

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio web.

Cookies de Funcionalidad

Tipo: Cookies Persistentes

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas Cookies nos permiten recordar las elecciones que realizas cuando usas el Sitio web, como recordar tus datos de inicio de sesión o preferencia de idioma. El propósito de estas Cookies es ofrecerte una experiencia más personal y evitar que tengas que volver a ingresar tus preferencias cada vez que uses el Sitio web.

Para más información sobre las cookies que usamos y tus opciones respecto a las cookies, por favor visita nuestra Política de Cookies o la sección de Cookies de nuestra Política de Privacidad.

Uso de tus Datos Personales

La Compañía puede usar los Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluyendo monitorear el uso de nuestro Servicio.
- Para gestionar tu Cuenta: para gestionar tu registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcionas pueden darte acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para ti como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que has adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- Para contactarte: Para contactarte por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones push de una aplicación móvil respecto a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Para proporcionarte noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos y que son similares a los que ya has adquirido o consultado, a menos que hayas optado por no recibir dicha información.
- Para gestionar tus solicitudes: Para atender y gestionar tus solicitudes hacia Nosotros.

- Para transferencias comerciales: Podemos usar tu información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación u otro procedimiento similar, en el que los Datos Personales que poseemos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentren entre los activos transferidos.
- Para otros fines: Podemos usar tu información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y tu experiencia.

Podemos compartir tu información personal en las siguientes situaciones:

- Con Proveedores de Servicios: Podemos compartir tu información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para contactarte.
- Para transferencias comerciales: Podemos compartir o transferir tu información personal en relación con, o durante negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiamiento o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio a otra empresa.
- Con Afiliadas: Podemos compartir tu información con nuestras afiliadas, en cuyo caso exigiremos a esas afiliadas que respeten esta Política de Privacidad. Las afiliadas incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con Nosotros.
- Con socios comerciales: Podemos compartir tu información con nuestros socios comerciales para ofrecerte ciertos productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando compartes información personal o interactúas en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los

usuarios y puede ser distribuida públicamente fuera. Si interactúas con otros usuarios o te registras a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros, tus contactos en el Servicio de Redes Sociales de Terceros pueden ver tu nombre, perfil, fotos y descripción de tu actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de tu actividad, comunicarse contigo y ver tu perfil.

- Con tu consentimiento: Podemos divulgar tu información personal para cualquier otro propósito con tu consentimiento.

Retención de tus Datos Personales

La Compañía retendrá tus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Retendremos y usaremos tus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a retener tus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también retendrá los Datos de Uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso generalmente se retienen por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

Transferencia de tus Datos Personales

Tu información, incluyendo Datos Personales, es procesada en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede ser transferida a — y mantenida en — computadoras ubicadas fuera de tu estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de tu jurisdicción.

Tu consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de tu envío de dicha información representa tu acuerdo con esa transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para asegurar que tus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de tus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados, incluyendo la seguridad de tus datos y otra información personal.

Eliminación de tus Datos Personales

Tienes derecho a eliminar o solicitar que te ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre ti.

Nuestro Servicio puede darte la capacidad de eliminar cierta información sobre ti desde dentro del Servicio.

Puedes actualizar, modificar o eliminar tu información en cualquier momento iniciando sesión en tu Cuenta, si tienes una, y visitando la sección de configuración de la cuenta que te permite gestionar tu información personal. También puedes contactarnos para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos hayas proporcionado.

Sin embargo, ten en cuenta que podemos necesitar retener cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

Divulgación de tus Datos Personales

Transacciones Comerciales

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, tus Datos Personales pueden ser transferidos. Te avisaremos antes de que tus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a una Política de Privacidad diferente.

Cumplimiento de la Ley

En determinadas circunstancias, la Compañía puede estar obligada a divulgar tus Datos Personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros Requisitos Legales

La Compañía puede divulgar tus Datos Personales de buena fe cuando considere que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Protegerse contra responsabilidad legal

Seguridad de tus Datos Personales

La seguridad de tus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerda que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger tus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los Menores

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de nadie menor de 13 años. Si eres padre, madre o tutor y sabes que tu hijo nos ha proporcionado Datos Personales, por favor contáctanos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 13 años sin verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar tu información y tu país requiere el consentimiento de un padre, es posible que solicitemos el consentimiento de tu padre/madre antes de recopilar y utilizar esa información.

Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si haces clic en un enlace de un tercero, serás dirigido al sitio de ese tercero. Te recomendamos encarecidamente que revises la Política de Privacidad de cada sitio que visites.

No tenemos control ni asumimos responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Te notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Te avisaremos por correo electrónico y/o con un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Te aconsejamos revisar esta Política de Privacidad periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctanos

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos:

Por correo electrónico: contact@nyzerapp.com

Visitando esta página en nuestro sitio web: <https://www.nyzerapp.com>

Por teléfono: +1 849-868-1908